

Progetto “FrozenPal”

Il primo vero e innovativo Progetto di Noleggio di Pallet EPAL in Italia realizzato esclusivamente da Aziende Italiane



INDICE:

Premessa

Scenario

Criticità

Obiettivi del progetto

Attori

 OROGEL

 NoIPal

 NoIPal Point

 NoIPal Vettori

Descrizione del progetto

Tecnologia

 B2B.nolpal.it

 Buoni Elettronici e Ricevute Elettroniche

Struttura Organizzativa NoPal

Dati consultivi

Conclusioni

Ringraziamenti

Premessa

Il progetto che andremo a presentare è un esempio di Best Practice “Made in Italy”, realizzato da Aziende Italiane che operano in Italia, che hanno condiviso alcune delle caratteristiche tipiche della nostra cultura: la fantasia, la creatività, l’innovazione e la flessibilità.

Quando imprese italiane Leader nei rispettivi settori, orgogliose di essere italiane e di operare in Italia, si incontrano e condividono idee comuni di eccellenza e di unicità del “Made in Italy”, il risultato non può che essere eccezionale.

E’ il caso di “FrozenPal”, il primo vero Progetto di “Pallet Sharing” realizzato in Italia, da Aziende Italiane operanti in Italia, che ha lo scopo di “rivoluzionare” la Logistica associata al Pallet mediante un sistema innovativo e sostenibile di gestione in grado di ridurre drasticamente alcune delle inefficienze generate dalle supply chain complesse, sia in termini economici che in termini di impatto ambientale.

Il protagonista di questo progetto è il pallet EPAL, ovvero l’unità di movimentazione merce più diffusa in Europa che rappresenta lo standard internazionale per il sistema cosiddetto “interscambio” poiché in grado di garantire delle caratteristiche di qualità e sicurezza di livello elevato.

“FrozenPal” rappresenta l’evoluzione naturale dell’interscambio del pallet EPAL. Come? Mediante un innovativo sistema di “pooling aperto” del pallet EPAL flessibile, vantaggioso ed ecosostenibile, in quanto in grado di far fronte a tutte le criticità tipiche dell’interscambio, con un’attenzione ai costi di gestione e all’impatto ambientale.

La Logistica in generale, quindi anche quella associata al pallet, è sempre più interconnessa allo sviluppo industriale, soprattutto per il settore manifatturiero. Questo è stato uno dei punti di partenza dal quale è partito il progetto di NoIPal¹ e OROGEL², 2 Aziende Leader nazionali nei rispettivi settori, le quali hanno deciso di affrontare la grande sfida che il mercato proponeva, realizzando in concerto uno specifico progetto riguardante i servizi associati al pallet EPAL in grado di fornire vantaggi per l’intera filiera.

Questo documento ha lo scopo di presentare il progetto nella sua interezza, descrivendo nel dettaglio lo scenario di partenza, gli obiettivi prefissati e raggiunti, le problematiche riscontrate, gli attori “coinvolti”, le loro relazioni e le modalità con cui hanno interagito tra loro.

E’ infatti la modalità di interazione tra gli attori partecipanti che ha reso questo progetto innovativo, se non addirittura rivoluzionario, poiché proprio la specifica tecnologia adottata, creata ad hoc dall’Ufficio Ricerca e Sviluppo di NoIPal, ha permesso di raggiungere risultati notevolissimi per tutte le aziende coinvolte, sia sotto il profilo economico (considerevoli riduzioni di costi ed immobilizzazioni di capitali) sia sotto il profilo ambientale (riduzione delle emissioni di CO2 grazie al sistema di fornitura “a km 0” predisposto da NoIPal).

Da questo assunto di base ha preso poi corpo il Progetto “FrozenPal”: Per la crescita delle aziende è fondamentale essere in grado di “comunicare” e condividere le informazioni con i propri stakeholders mediante strumenti sicuri, semplici da usare e facilmente integrabili con i vari “sistemi gestionali” delle aziende.

¹ **NoIPal**, la prima azienda italiana di noleggio di pallet

² **OROGEL**, Azienda Leader Italiana Produzione di verdure fresche surgelate

Scenario

Lo scenario in cui è stato sviluppato il progetto è il tipico di una supply chain complessa dove l'industria deve investire risorse per gestire una filiera di attori che esulano dal core business aziendale.

Come si evince dalla figura di seguito riportata (Figura 1), le aziende come Orogel, che operano nell'industria alimentare, necessitano di un ingente capitale iniziale per l'acquisto dei pallet, utili alla movimentazione delle merci prodotte. Il semplice acquisto apre tutta una serie di problematiche legate:

- a. alla qualità del pallet: una scarsa qualità genera un pallet difettoso, inidoneo all'utilizzo per il quale è destinato, e la probabilità che lo stesso venga, una volta consegnato, rifiutato dal rivenditore;
- b. allo stoccaggio e al numero dei pallet in azienda: un numero eccessivo genera problemi di gestione;
- c. alla spedizione e al reso dei pallet;
- d. al ritiro e rientro in azienda, nonché successiva verifica dello stato dei pallet (generando tutta una serie di costi legati al controllo degli stessi, eventuale riparazione, qualora fosse necessaria, o smaltimento).

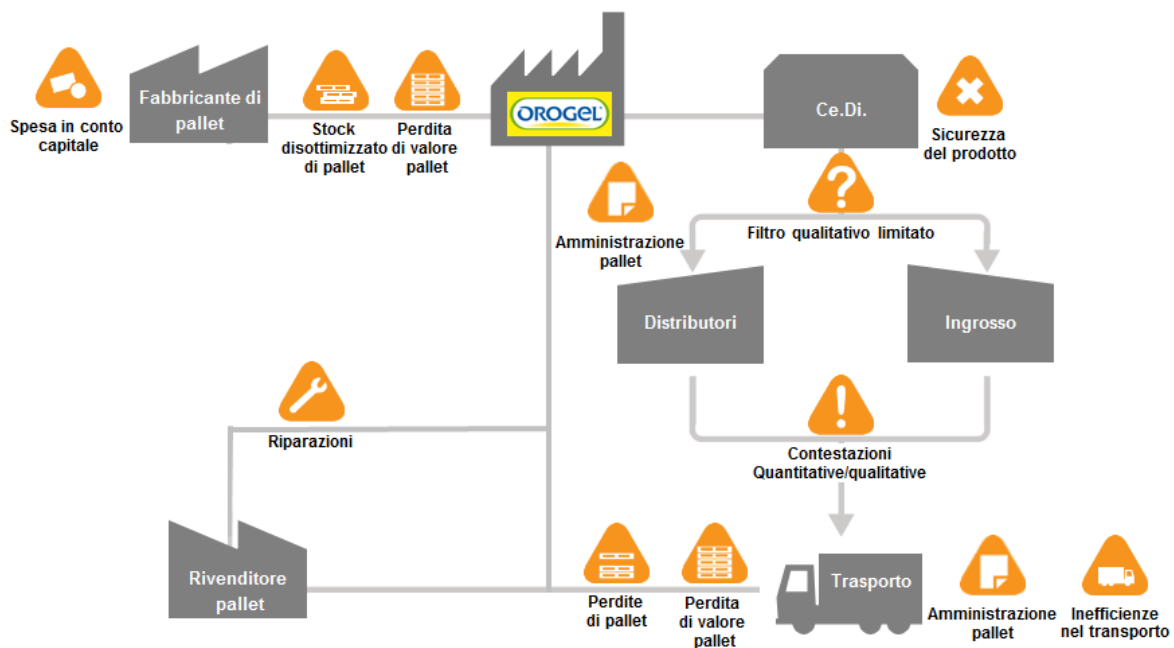


Figura 1 - Le problematiche legate al pallet di una supply chain complessa

Criticità

Uno dei temi fondamentali, nell'ambito logistico, riguarda il mondo dei pallet.

Nonostante sia l'imballaggio maggiormente utilizzato per la movimentazione, stoccaggio e trasporto delle merci in genere, spesso è vittima di trascuratezza nel mondo della logistica. Di fatto spesso le aziende che ne fanno un largo utilizzo non hanno ben chiaro quali siano i reali costi, che un simile strumento può generare in azienda.

Come precedentemente enunciato, l'azienda utilizzatrice necessita di un certo quantitativo di pallet per movimentare la merce ma essendo questa un'attività che esula dal suo core business, la stessa non è sempre in grado di valutare quale sia "l'imballaggio" più idoneo alla movimentazione delle sue merci.

Tale insicurezza può generare una serie di problematiche legate alla consegna delle stesse:

- a. i rivenditori possono rifiutare la merce qualora la qualità del pallet non sia conforme;
- b. i rivenditori possono richiedere, all'IDM, che le merci da loro ordinate viaggino su una particolare marca di pallet.

Di conseguenza tali rifiuti o richieste possono generare una perdita economica, nel primo caso, o un ulteriore esborso di denaro, nel secondo.

Inoltre la gestione fisica del pallet richiede l'impegno di personale, generalmente impiegato in altre mansioni e chiamato ad individuare l'esatta ubicazione del pallet, e ad organizzare l'eventuale recupero, predisponendo di volta in volta la documentazione necessaria.

Altra problematica è poi data dall'analisi circa le condizioni del pallet reso; è necessario, anche in questo caso, individuare il soggetto in grado di valutare l'esatta condizione del pallet, per determinarne l'eventuale smaltimento, qualora non sia possibile il recupero; o l'eventuale riparazione che determinerà una serie di costi ad essa legati

Gli attori coinvolti nella filiera, hanno cercato di porre rimedio a tali problematiche, attraverso l'introduzione, nel 2003, di un "REGIME DI INTERSCAMBIO", attraverso il quale si consente, qualora lo scambio dei pallet non sia contestuale alla consegna delle merci (non sia dunque possibile l'interscambio immediato), la restituzione anche in un momento successivo (il c.d. interscambio differito) che, ad oggi, risulta essere la soluzione maggiormente adottata.

Da questa breve panoramica, si evince come la gestione dei pallet sia una fase del commercio, che necessita di un continuo controllo; è questo quello di cui si occupa NolPal: seguire passo per passo ogni singolo pallet, permettendo all'azienda che ne fa uso di occuparsi della propria attività: produrre e commercializzare i propri prodotti.

Obiettivi del progetto

Trasformare la complessità della supply chain del pallets ottimizzando i costi di gestione.

Attraverso lo schema, di seguito riportato, è possibile capire come funziona nello specifico il "pallet pooling", ossia:

- a. la società di pallet, NolPal, fornisce all'azienda cliente, in questo caso Orogel, un certo quantitativo di pallet, che verrà consegnato in base alle cadenze temporali stabilite assieme al cliente;
- b. una volta ricevuti i pallet l'azienda cliente, Orogel, utilizzerà gli stessi per la spedizione della merce, comunicando alla società noleggiatrice, in questo caso NolPal, il numero di pallet spediti, la data di spedizione e le coordinate del destinatario;

- c. in seguito la società noleggiatrice, NoIPal, si occuperà di recuperare i pallets presso i destinatari finali (clienti), e di riportare questi ultimi presso un proprio deposito al fine di riparare gli stessi e di rimetterli a disposizione dell'azienda cliente (Orogel).

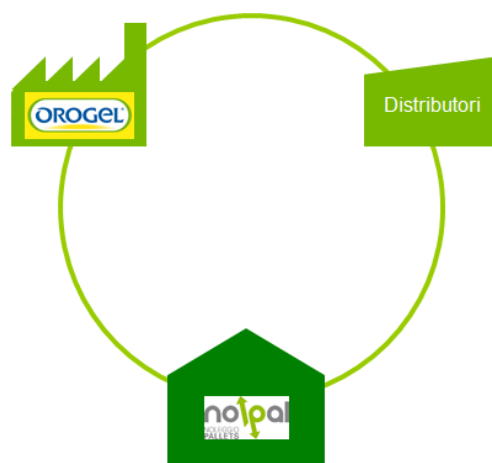


Figura 2 - La semplicità del sistema NoIPal

I vantaggi che derivano da questo servizio sono evidenti:

1. vengono eliminati i problemi legati alla riconsegna del pallet con: GDO, grossisti, operatori logistici, trasportatori;
2. l'azienda utilizzatrice non necessita l'investimento di grossi capitali per l'acquisto di nuovi pallet;
3. garantire un costo del servizio certo, comprensivo di qualsiasi intervento effettuato sul pallet;
4. **si tutela l'ambiente:** con il sistema dell'interscambio ed il continuo uso, si protegge il patrimonio boschivo che ci circonda; con l'ottimizzazione in fase di recupero si riducono le emissioni di **CO₂**, al fine di promuovere lo sviluppo e la crescita di una partnership basata sui principi della green economy

Attori

Le aziende coinvolte in questo progetto non sono semplici clienti e fornitori ma partner nello sviluppo e mantenimento del sistema. E' di fondamentale importanza condividere le informazioni per predisporre azioni correttive. Questo è il compito primario del sistema informativo integrato con il sistema informatico di NoIPal.

OROGEL

OROGEL è riconosciuto ed apprezzato dai consumatori come un grande marchio di assoluta qualità che offre prodotti nati e coltivati in Italia e che esaltano il gusto della grande tradizione culinaria italiana.

OROGEL, l'orgoglio di essere italiani. Il Gruppo è nato in Italia ed ha scelto di produrre nel nostro Paese valorizzando le eccellenze tipiche della nostra penisola. Il legame con i soci e il rapporto di stretta collaborazione tra attività agricola e struttura produttiva rappresenta il valore aggiunto del marchio Orogel.

OROGEL nasce nel 1976, dallo sviluppo del Consorzio Fruttadoro, come società di produzione, vendita e distribuzione di prodotti surgelati, ottenuti dall'impiego di materie prime direttamente prodotte dalle aziende agricole facenti parte del Consorzio Fruttadoro. La ricerca e sviluppo della tecnologia ha portato l'azienda ad ampliare sempre più il mercato, diventando la leader nella produzione e vendita di prodotti surgelati.

NolPal

E' una società nata nel 2011 dalla sinergia di 3 categorie di riferimento nel mondo del pallet:

Produttori certificati EPAL, Riparatori Certificati EPAL e Operatori Logistici .

Nolpal si compone di una serie di piccole realtà aziendali, dislocate in tutta Italia, ognuna delle quali svolge un ruolo ben definito.

IL collante che tiene insieme queste distinte realtà è la condivisione di: mission, vision e valori: fornire al cliente un servizio rapido, preciso e puntuale.

NolPal Point

Sono aziende con specificità differenti dislocate su tutto il territorio nazionale che erogano dei servizi certificati per conto NolPal. L'ufficio "NolPal Point" di NolPal ha il compito di contrattualizzare i singoli servizi e verificarne costantemente la qualità.

NolPal Vettori

Sono operatori logistici fornitori del servizio di trasporto ad Orogel. Queste aziende assumono un ruolo fondamentale nel processo del servizio e per questo sono stati formalizzati accordi fra le parti.

Il flusso informativo e i rapporti commerciali viene gestito dall'ufficio "Vettori" di NolPal.

Descrizione del progetto

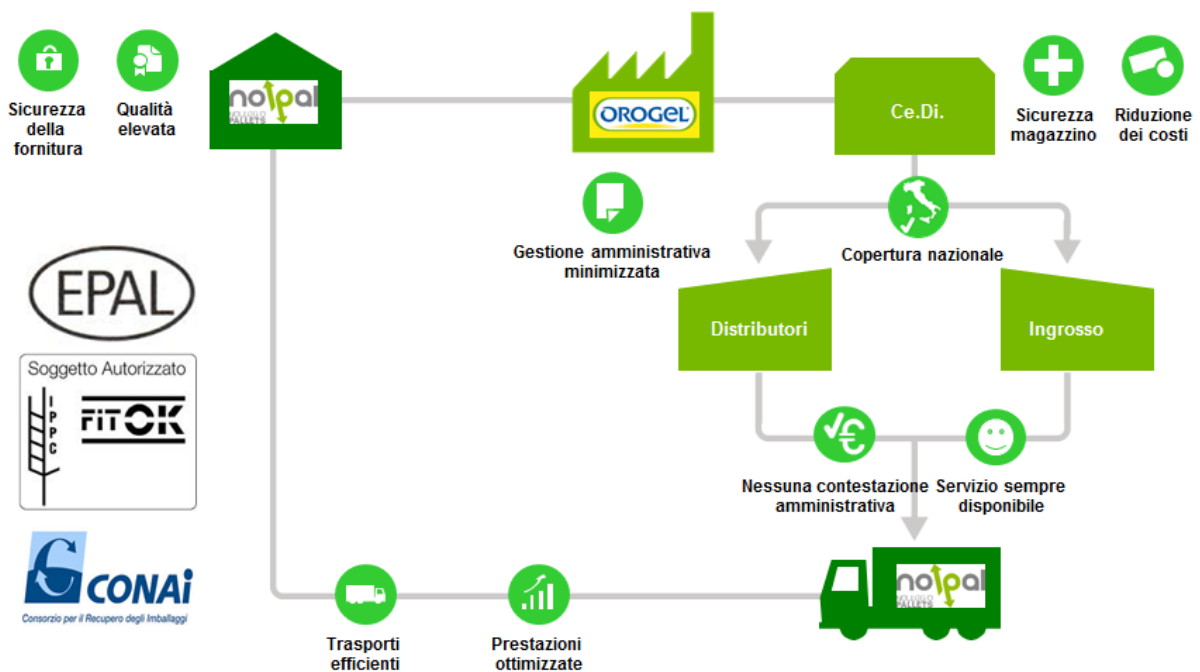


Figura 3 - I vantaggi con NolPal

Nolpal è l'azienda leader, ed unica su tutto il territorio nazionale, a proporre ai propri clienti un sistema rivoluzionario di noleggio pallets Epal su tutto il territorio nazionale.

Trattasi di un servizio di "pooling aperto", che consente l'approvvigionamento di pallets di prima qualità e con le migliori certificazioni (EPAL, FITOK, CONAI), nella quantità e nei tempi desiderati, abbattendo di fatto i costi di acquisto, gestione, stoccaggio e recupero del pallet vuoto.

Di fatto all'OROGEL, NolPal offre un servizio a 360gradi, che comprende:

- produzione del pallet Epal: tra i protagonisti della realtà Nolpal vi sono i migliori produttori italiani del settore;
- trasporto presso l'IDM: attraverso vettori certificati NolPal;
- servizio amministrativo efficiente: il cui compito è di seguire il pallet in ogni sua fase e di trovare una soluzione ad ogni problematica o contenzioso sorto in essere;
- sicurezza che il pallet non venga mai rifiutato per non conformità;
- il recupero del pallet vuoto presso i clienti OROGEL;
- la selezione del pallet vuoto al fine di procedere con la riparazione, laddove sia possibile, o lo smaltimento.

Punto di forza della Nolpal è la sua rete distributiva: essa si compone di una serie di "NolPal Point", dislocati su tutto il territorio nazionale.

Trattasi di punti di carico e scarico dei pallet, che consentono al cliente di richiederne l'invio da ogni parte di Italia, e per ogni città italiana, e la restituzione in qualsiasi altro luogo su tutto il territorio Europeo.

Questo genera un'ottimizzazione ed una certezza del costo per l'azienda utilizzatrice, Orogel in questo caso, dato dal fatto che la Nolpal attua la distribuzione ed il recupero dei pallet in un'ottica di ottimizzazione dei costi di trasporto e recupero degli stessi, contribuendo altresì ad una riduzione delle emissioni di **CO₂**.

Inoltre grazie al servizio di selezione e riparazione dei pallet, si rende possibile il continuo utilizzo di bancali usati, consentendo:

- La sostanziale riduzione dei costi di acquisto di pallets nuovi;
- La considerevole riduzione di materie prime necessarie alla produzione di nuovi pallets;
- La notevole riduzione di rifiuti: la riparazione del pallet rotto ne permetterà il riutilizzo per molto tempo.

Da quanto esposto si evincono non solo i vantaggi che i servizi NolPal offrono all'azienda cliente in termini di esonero di responsabilità (gestione completa di ogni problematica o contenzioso inerente l'ambito del pallet), ed in termini di costo, ma anche in termini di "sostenibilità ambientale".

Tecnologia

Per coadiuvare le scelte del management, per assistere gli operativi alla gestione dei flussi informativi, per dare risposte certe e immediate agli attori coinvolti, NolPal ha sviluppato internamente delle tecnologie informatiche. Di seguito un breve riassunto per macro titoli

B2B.nolpal.it

rivoluzionario portale concepito da Nolpal per consentire ai propri clienti e a tutti i soggetti coinvolti nel flusso dei pallets una gestione facile, immediata ed efficace del prodotto. Il programma, il cui acronimo sta per "Business to business", consente, infatti, grazie all'integrazione di sistema informativo e sistema informatico, l'interazione fra i vari attori del mercato del pallets targato Nolpal, in primis clienti e depositi.

Buoni Elettronici e Ricevute Elettroniche

Con il rivoluzionario sistema "Buoni Pallets NolPal", una piattaforma che prevede la creazione di un database unico, integrato ed integrabile con i sistemi gestionali dei diversi attori coinvolti, basata su tecnologie avanzate che assicurano la protezione dei dati commerciali e il rispetto della privacy.

Questo strumento consente di superare le principali criticità legate alla gestione dei buoni pallets introducendo procedure standardizzate e condivise.

La piattaforma si rivolge a tutti gli operatori della logistica del pallet (GDO, Industria di Marca e Trasportatori-Vettori) offrendo loro uno strumento per la generazione e il monitoraggio dei buoni pallets, in grado di favorire una gestione dell'interscambio efficiente e trasparente.

Nel buono NolPal sono stampati due elementi grafici che facilitano l'identificazione e la gestione informatizzata del buono:

- **Il codice a barre** che semplifica la gestione emulando la tastiera nel proprio gestionale
- **Il codice QRCode** che garantisce la tracciabilità e decodifica il buono mostrandone lo stato. Il QRCode contiene una marca che protegge da contraffazioni.



Figura 4 - QR Code Buoni Pallet NolPal

In assenza dei necessari supporti informatici è possibile utilizzare un buono cartaceo, firmato dal vettore su modulo prestampato.

Il ricevente deve, comunque, caricare nel sistema i dati relativi a mittente, trasportatore-vettore, documenti di trasporto, quantità e qualità dei pallets.



Figura 5 - Esempio cartaceo Buoni Pallet NoPal

Struttura Organizzativa NoPal

Per adempiere al gravoso compito di organizzare e gestire il flusso di questo noleggio NoPal si è dotata di strutture operative interne con propri ambiti di responsabilità e autonomia decisionale. di seguito l'elenco delle strutture operative con una loro breve descrizione

Ufficio NoPal Point: Si occupa di monitorare NoPal Point esistenti e di certificare e contrattualizzare nuovi punti.

Ufficio Vettori: Si occupa di monitorare gli operatori logistici contrattualizzati con OROGEL, fra le varie funzioni ha il compito di allineare le informazioni nel sistema informativo aziendale e condividere e certificare i saldi mensili

Ufficio Disposizioni: é l'ufficio che decide, previo consulto del sistema informatico, come utilizzare i pallets recuperati e in caso di necessità provvederà ad acquistarli.

Dati consultivi

Nei primi 6 mesi del progetto (dal 01 novembre 2014 al 30 aprile 2015) sono stati noleggiati **75.884 EPAL** usati e conformi secondo gli standard ECR.

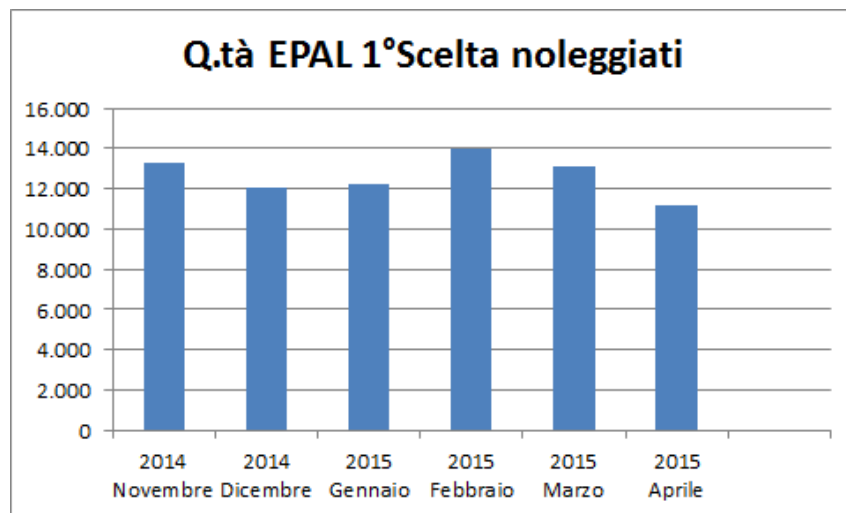


Figura 6 - Quantità EPAL 1° scelta noleggiati

A fronte di un utilizzo medio di circa 12.000 EPAL al mese NolPal ha provveduto a recuperare e riutilizzare i pallets EPAL su tutto il territorio nazionale con la seguente progressione mensile andando a regime **già nei primi 3 mesi operativi**. Ad oggi il tempo di recupero medio è pari al mese operativo ad eccezione dei Buoni pallets che sono gestiti a parte.

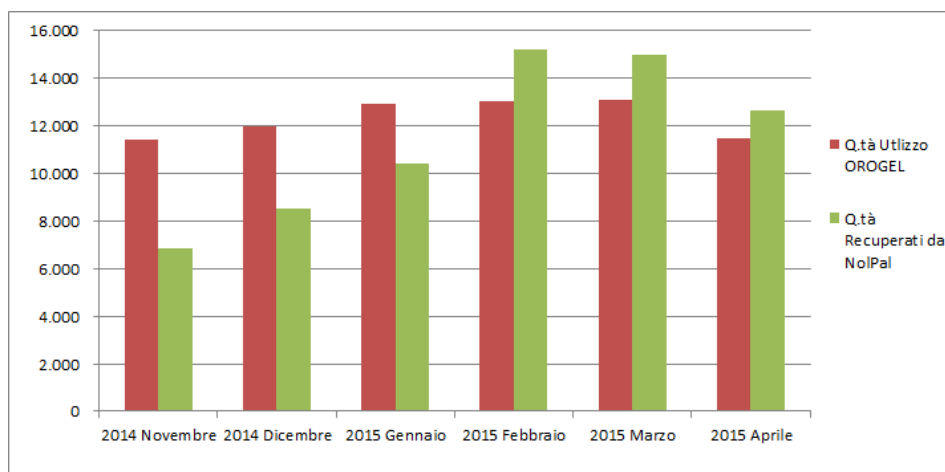


Figura 7 - Confronto dei pallet utilizzati da Orogel con quelli recuperati da NolPal - 6 mesi

I buoni pallets sono sotto al 20% del volume di pallets e sono così ripartiti:

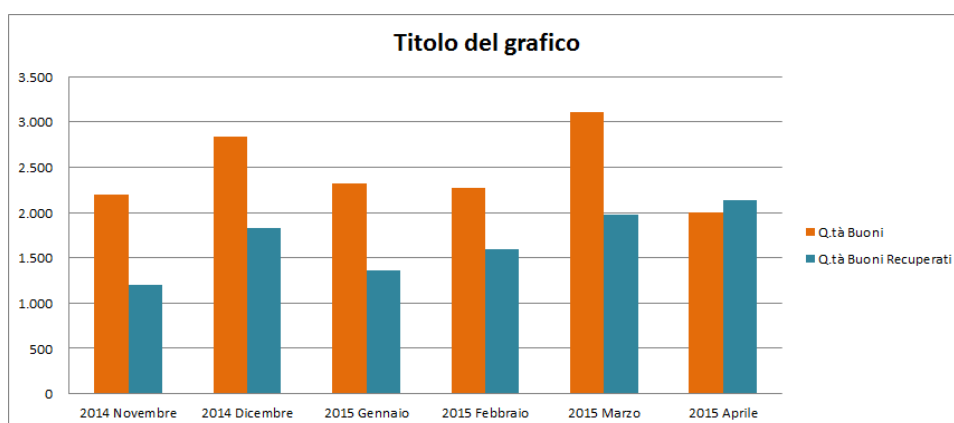


Figura 8 - Ripartizione dei Buoni pallet gestiti da NoIPal

Conclusioni

I risultati illustrati, seppur parziali (dato che prendono in esame soltanto 6 mesi), dimostrano in maniera chiara come il servizio noleggio sia stato ben consolidato

Ringraziamenti

La sinergia tra i vari attori coinvolti in questo progetto, ha permesso l'evoluzione di una realtà complessa come il noleggio dei pallets EPAL, di conseguenza si ringrazia:

OROGEL, in quanto azienda che di fatto ha permesso la realizzazione, in concreto, del progetto "FrozenPal";

I Vettori Logistici, che hanno contribuito operativamente al progetto mediante il loro recupero fisico dei pallets su tutto il territorio.

L'Ufficio Ricerca e Sviluppo di NoIPal, che ha progettato e sviluppato nella sua interezza il sistema informativo integrato con il sistema informatico.

