



Assologica

con il patrocinio di

UNINDUSTRIA TREVISO



In collaborazione con



organizza il convegno:

# IL NORD-EST, L'EUROPA, IL MONDO: QUALI I PROGETTI E LE SFIDE PER LA LOGISTICA NORDESTINA?

Dal 1930, uomini che lavorano.

## Le tre «L» dell'e-commerce: Logistica, Logistica, Logistica!

### Mario Bagliani, Senior Partner di Netcomm Services



Alibaba Logistics

## Warehouse to Door Service Available Now!

*Delivered Right to Your Door*





**Assologica**

con il patrocinio di

**UNINDUSTRIA TREVISO**



In collaborazione con



Dal 1930, uomini che lavorano.

organizza il convegno:

# IL NORD-EST, L'EUROPA, IL MONDO: QUALI I PROGETTI E LE SFIDE PER LA LOGISTICA NORDESTINA?

## Netcomm in sintesi

# netcomm

IL CONSORZIO DEL COMMERCIO ELETTRONICO ITALIANO

### Lobby e area legale, regolamentare e fiscale



### Dati di mercato e ricerche



### Workshop ed eventi

- Netcomm Ecommerce Forum
- E-payment
- Digital Export
- E-logistics
- ...



### Ecommerce Europe



16 paesi rappresentati

### Formazione, consulenza e servizi alle imprese

## Netcomm Services

### Soci e siti verificati





 **Assologistica**

con il patrocinio di

 **UNINDUSTRIA TREVISO**

organizza il convegno:

## **IL NORD-EST, L'EUROPA, IL MONDO: QUALI I PROGETTI E LE SFIDE PER LA LOGISTICA NORDESTINA?**

In collaborazione con



Dal 1930, uomini che lavorano.

## **Alcuni dei prossimi eventi di Netcomm**

  
IL CONSORZIO DEL COMMERCIO ELETTRONICO ITALIANO

### **E-commerce B2B: modelli e casi di successo nell'e-commerce B2B e B2Retail**

Milano, 29 novembre 2016. 14,30-19,00. Auditorium Giò Ponti, Via Pantano 9

### **Crazy Web Shopping . Winter Edition. 11 e 12 Novembre 2016**



#### **Crazy Web Shopping**

11-12 Novembre 2016

Il punto di riferimento dello shopping online in Italia:  
opportunità di business per le aziende, sconti imperdibili per i consumatori.

**Scopri come aderire**







organizza il convegno:

# IL NORD-EST, L'EUROPA, IL MONDO: QUALI I PROGETTI E LE SFIDE PER LA LOGISTICA NORDESTINA?

## L'e-commerce nel mondo

### Vendite B2C

China	\$ 700
USA	\$ 595
UK	\$ 174
Japan	\$ 131
France	\$ 72
Germany	\$ 66
Canada	\$ 36
Russia	\$ 31
Australia	\$ 24
Spain	\$ 20
Italy	\$ 18 (+17%)



Estimated share of  
online goods in  
total retail of goods



Forecast 2016 (+15,2%)

**\$ 2.640 bn**

Turnover E-commerce  
Goods & Services

### Vendite B2B

USA	\$ 780
UK	€ 228
Germany	€ 95
France	€ 55
Italy	€ 20

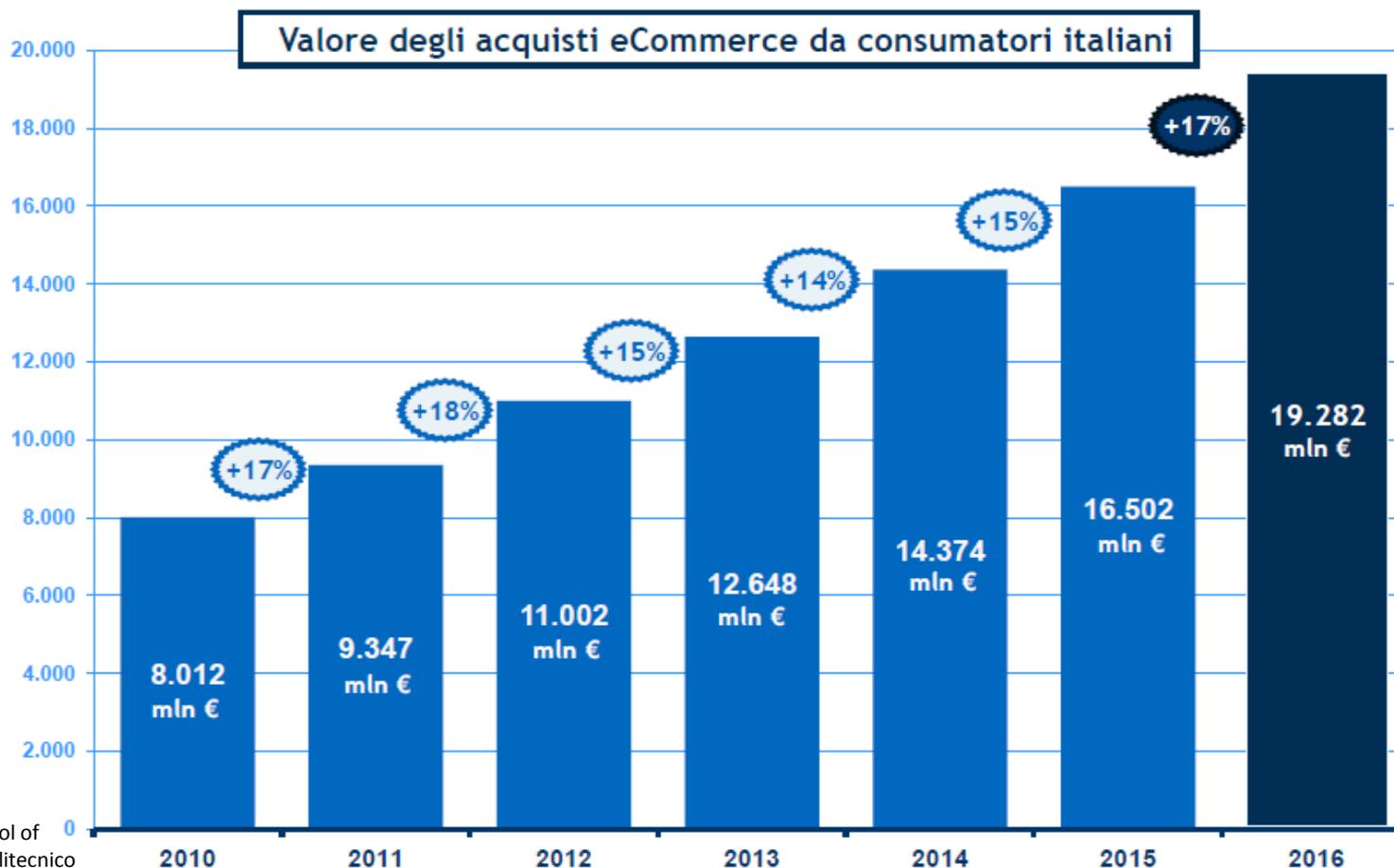
*Nel 2020 il B2B varrà il doppio del B2C e il 27% delle transazioni mondiale B2B avverrà in modo digitale (Frost & Sullivan)*



organizza il convegno:

## IL NORD-EST, L'EUROPA, IL MONDO: QUALI I PROGETTI E LE SFIDE PER LA LOGISTICA NORDESTINA?

# L'e-commerce in Italia





organizza il convegno:

## **IL NORD-EST, L'EUROPA, IL MONDO: QUALI I PROGETTI E LE SFIDE PER LA LOGISTICA NORDESTINA?**

Dal 1930, uomini che lavorano.

### Tasso penetrazione online 2016



**5 %**  
del totale Retail

### Tassi penetrazione Prodotti-Servizi 2016



Servizi

**9 %**  
del totale Retail



Prodotti

**3 %**  
del totale Retail

Netcomm -School of Management Politecnico di Milano

### Tassi penetrazione per comparto 2016

#### Servizi



Turismo

**30%**



Assicurazioni

**5%**

#### Prodotti



Informatica

**16%**



Editoria

**9%**



Abbigliamento

**5%**



Arredamento

**3%**



Food&Grocery

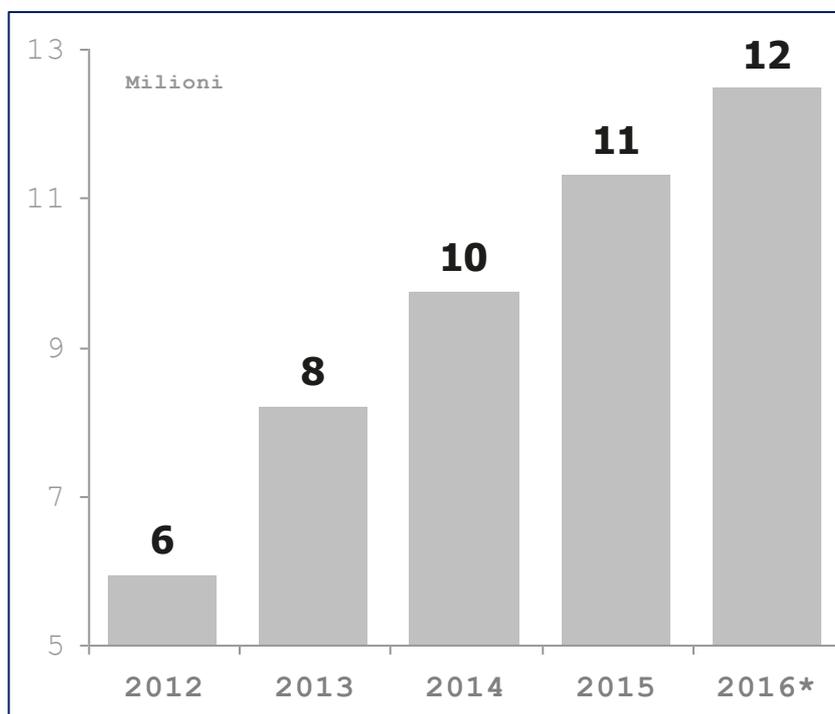
**0,3%**



organizza il convegno:

## IL NORD-EST, L'EUROPA, IL MONDO: QUALI I PROGETTI E LE SFIDE PER LA LOGISTICA NORDESTINA?

# La logistica per l'e-commerce in Italia



Fonte: Net Retail, Human Highway  
per PayPal e Netcomm, marzo  
2016

Consegne mensili di prodotti acquistati online in Italia: trend  
e previsione per il 2016



**Assologistica**

con il patrocinio di

**UNINDUSTRIA TREVISO**



In collaborazione con



Dal 1930, uomini che lavorano.

organizza il convegno:

# IL NORD-EST, L'EUROPA, IL MONDO: QUALI I PROGETTI E LE SFIDE PER LA LOGISTICA NORDESTINA?



*Instacart*

Groceries Deli



Google Express

## La logistica è il campo di battaglia dove si gioca la guerra dell'e-commerce

INTRODUCING  
**UberRUSH**  
WITH THE VIBE GARAGE



**POSTMATES**



Alibaba Logistics

**Warehouse to Door Service  
Available Now!**

*Delivered Right to Your Door*





Assologistica

con il patrocinio di

UNINDUSTRIA TREVISO



In collaborazione con



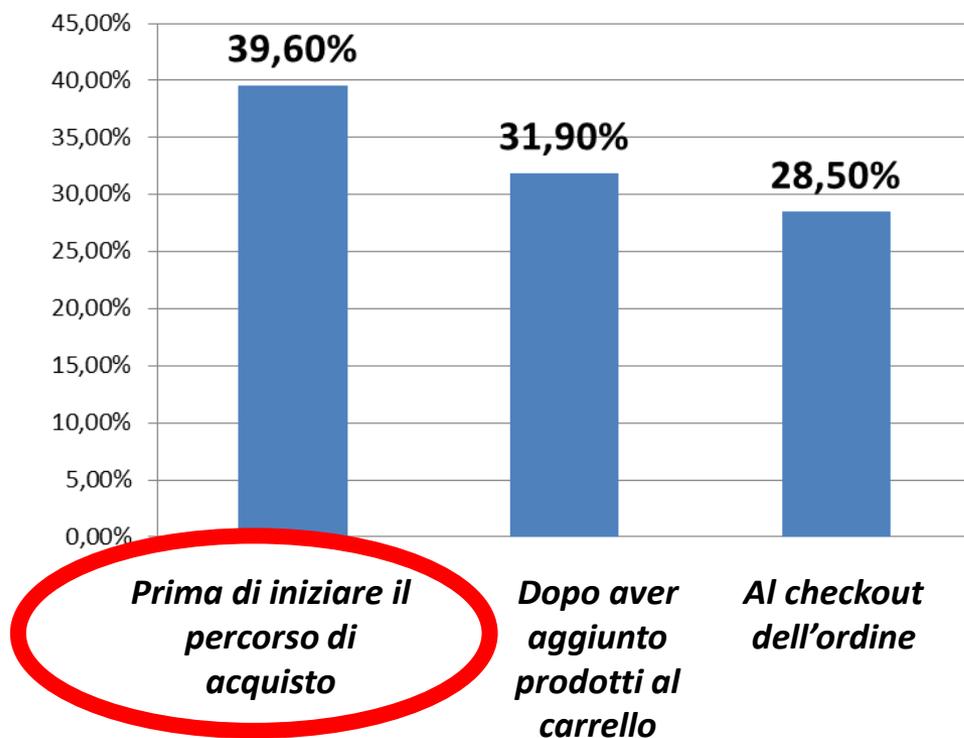
Dal 1930, uomini che lavorano.

organizza il convegno:

## IL NORD-EST, L'EUROPA, IL MONDO: QUALI I PROGETTI E LE SFIDE PER LA LOGISTICA NORDESTINA?

# Velocità e qualità dei servizi logistici

In quale momento cerchi e leggi le informazioni inerenti alla consegna e ai resi, durante il tuo percorso di acquisto on-line?

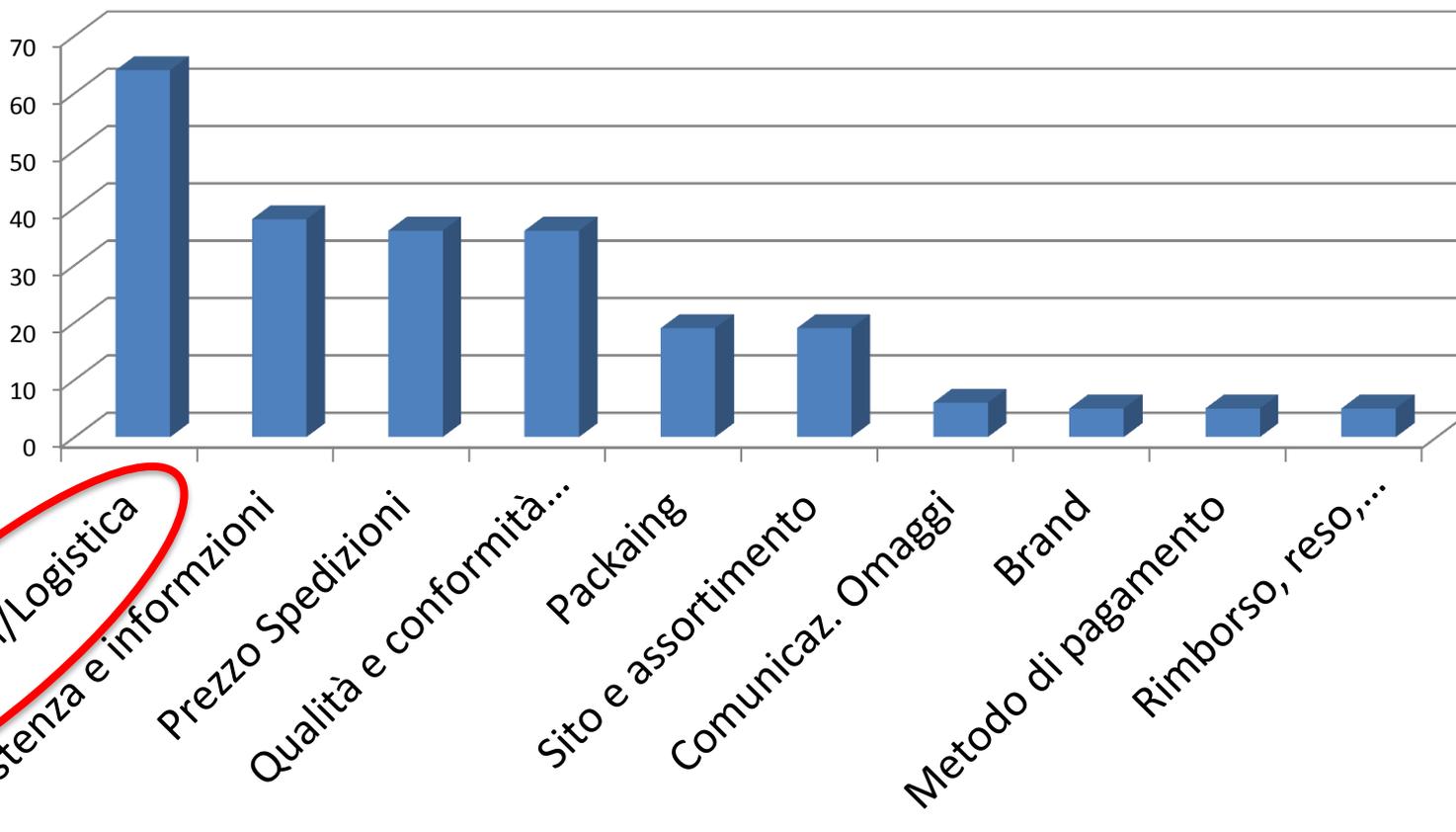




organizza il convegno:

## IL NORD-EST, L'EUROPA, IL MONDO: QUALI I PROGETTI E LE SFIDE PER LA LOGISTICA NORDESTINA?

# Le motivazioni che spingono a una recensione positiva



Elaborazione Netcomm Services su dati Zoorate Customer feedback insights 2016

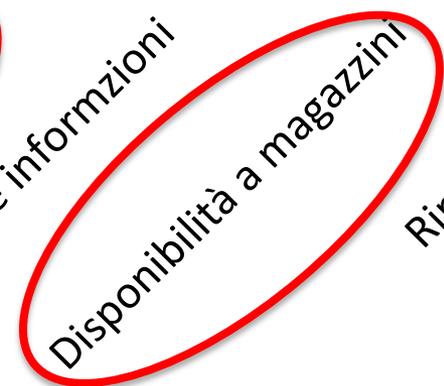
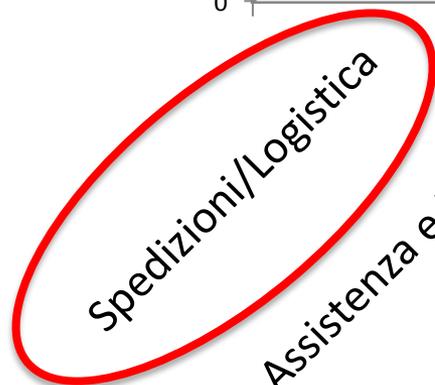
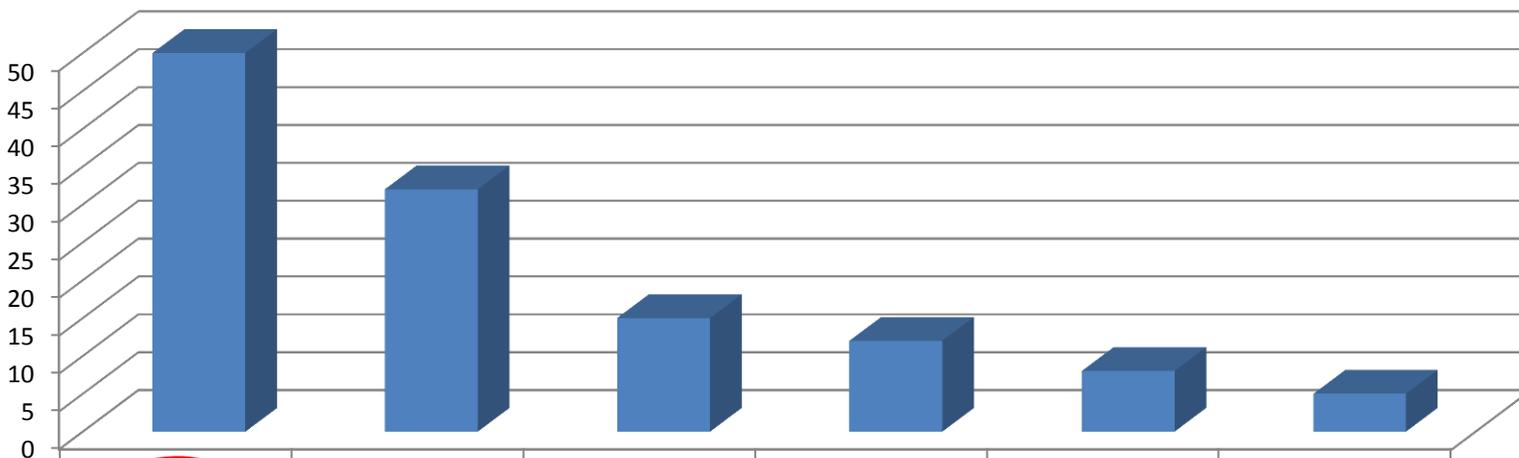
Mario Bagliani, Senior Partner di Netcomm Services - [m.bagliani@gmail.com](mailto:m.bagliani@gmail.com)



organizza il convegno:

## IL NORD-EST, L'EUROPA, IL MONDO: QUALI I PROGETTI E LE SFIDE PER LA LOGISTICA NORDESTINA?

# Le motivazioni che spingono a una recensione negativa



Spedizioni/Logistica

Assistenza e informazioni

Disponibilità a magazzini

Rimborso, reso, ...

Sito e assortimento

Prezzo Spedizioni

Elaborazione Netcomm Services su dati Zoorate Customer feedback insights 2016

Mario Bagliani, Senior Partner di Netcomm Services - [m.bagliani@gmail.com](mailto:m.bagliani@gmail.com)

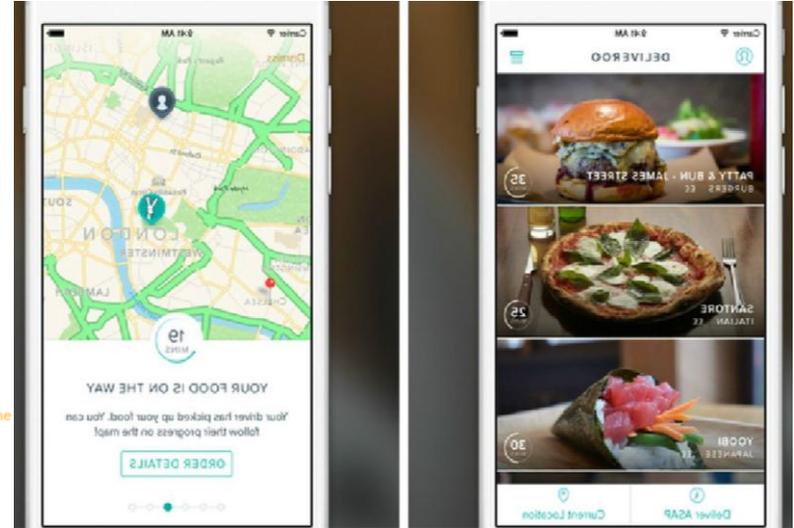
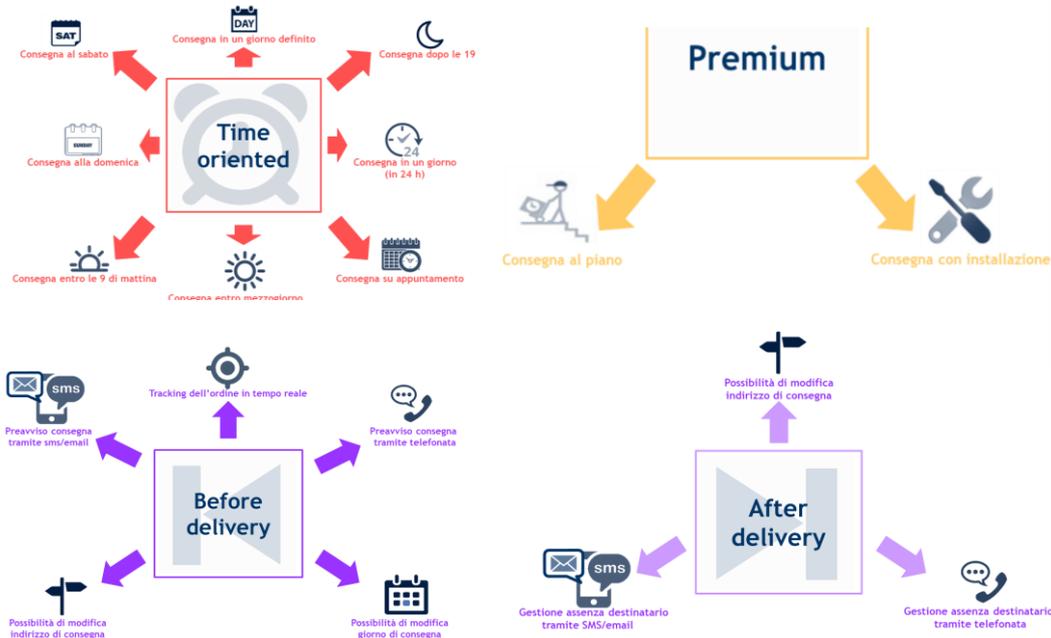




organizza il convegno:

# IL NORD-EST, L'EUROPA, IL MONDO: QUALI I PROGETTI E LE SFIDE PER LA LOGISTICA NORDESTINA?

## Servizi a valore aggiunto

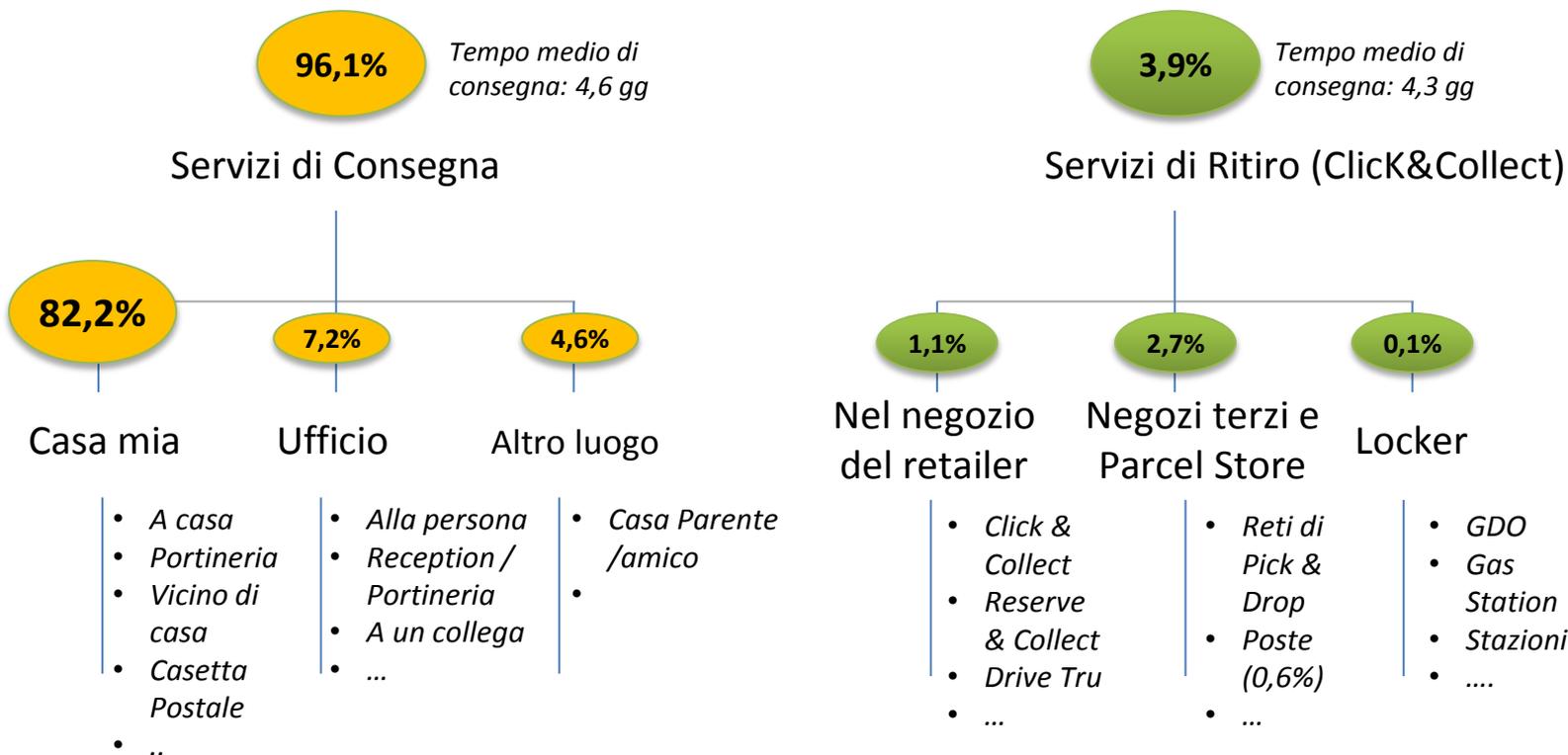




organizza il convegno:

# IL NORD-EST, L'EUROPA, IL MONDO: QUALI I PROGETTI E LE SFIDE PER LA LOGISTICA NORDESTINA?

## Varietà dei modelli di delivery (in Italia poca!)



Fonte: Netcomm 2015. Libro Bianco. Una nuova logistica per l'e-commerce

Mario Bagliani, Senior Partner di Netcomm Services - m.bagliani@gmail.com



organizza il convegno:

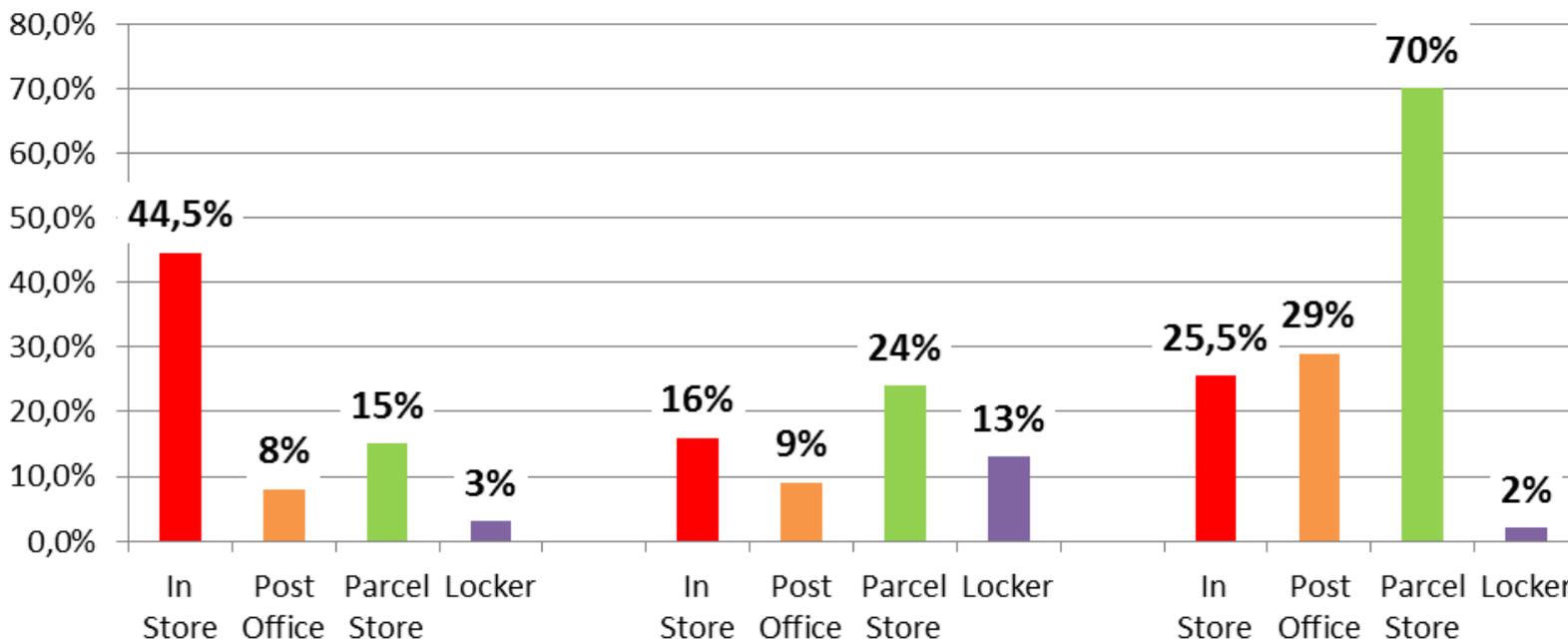
# IL NORD-EST, L'EUROPA, IL MONDO: QUALI I PROGETTI E LE SFIDE PER LA LOGISTICA NORDESTINA?

## Varietà dei modelli di delivery

**Totale Italia 3,9%**



*La % di popolazione che usa servizi di ritiro in UK, Germania e Francia*



Fonte: valori medi ricavati da due diverse fonti, Hermes Parcel Deliveries Survey 2014 e MetaPack Delivery Consumer choice 2014



Mario Bagliani, Senior Partner di Netcomm Services - [m.bagliani@gmail.com](mailto:m.bagliani@gmail.com)



**Assologica**

con il patrocinio di

**UNINDUSTRIA TREVISO**



In collaborazione con



Dal 1930, uomini che lavorano.

organizza il convegno:

## **IL NORD-EST, L'EUROPA, IL MONDO: QUALI I PROGETTI E LE SFIDE PER LA LOGISTICA NORDESTINA?**

# La logistica come leva esperienziale



**Online → Offline**  
(Warby Parker)



**31 locations (5/16),  
up from 10 locations  
(12/14)**

**Top 5 Physical Retailers  
by Sales / Sq. Ft., USA, 2015\***





Assologica

con il patrocinio di

UNINDUSTRIA TREVISO



In collaborazione con



organizza il convegno:

# IL NORD-EST, L'EUROPA, IL MONDO: QUALI I PROGETTI E LE SFIDE PER LA LOGISTICA NORDESTINA?

Dal 1930, uomini che lavorano.

## Digital Export e servizi logistici

天猫国际  
TMALL.HK

海外  
天猫国际  
COOP海外旗舰店  
天猫国际官方认证

描述服务物流  
4.8↓ 4.7↓ 4.6↓

手机逛

情人节倒计时 订花赶紧吧

搜天猫国际

搜本店

意大利人挚爱  
无氢化植物油,无转基因,无色素

EXCLUSIVELY DISTRIBUTED BY ITALIEMU IN CHINA, TAIWAN & HONG KONG

柑橘果糖200g\*2 甜蜜价 ¥55.5  
威化饼干175g\*6 必囤价 ¥84.6

立即购买 立即购买

首页 全部产品 新品巧克力 品牌介绍 会员专区 购物说明 收藏店铺 意大利面 搜索

预售超值购  
新年不打烊

预售时间: 2.1-2.15 付尾款时间: 2.16-2.18  
无门槛优惠券疯狂送

COOP products: sugo al basilico, sugo all'arrabbiata, Croccantini di Benevento, Arancia candita, wafers, etc.

天猫  
TMALL.COM



TMALL GLOBAL  
天猫国际





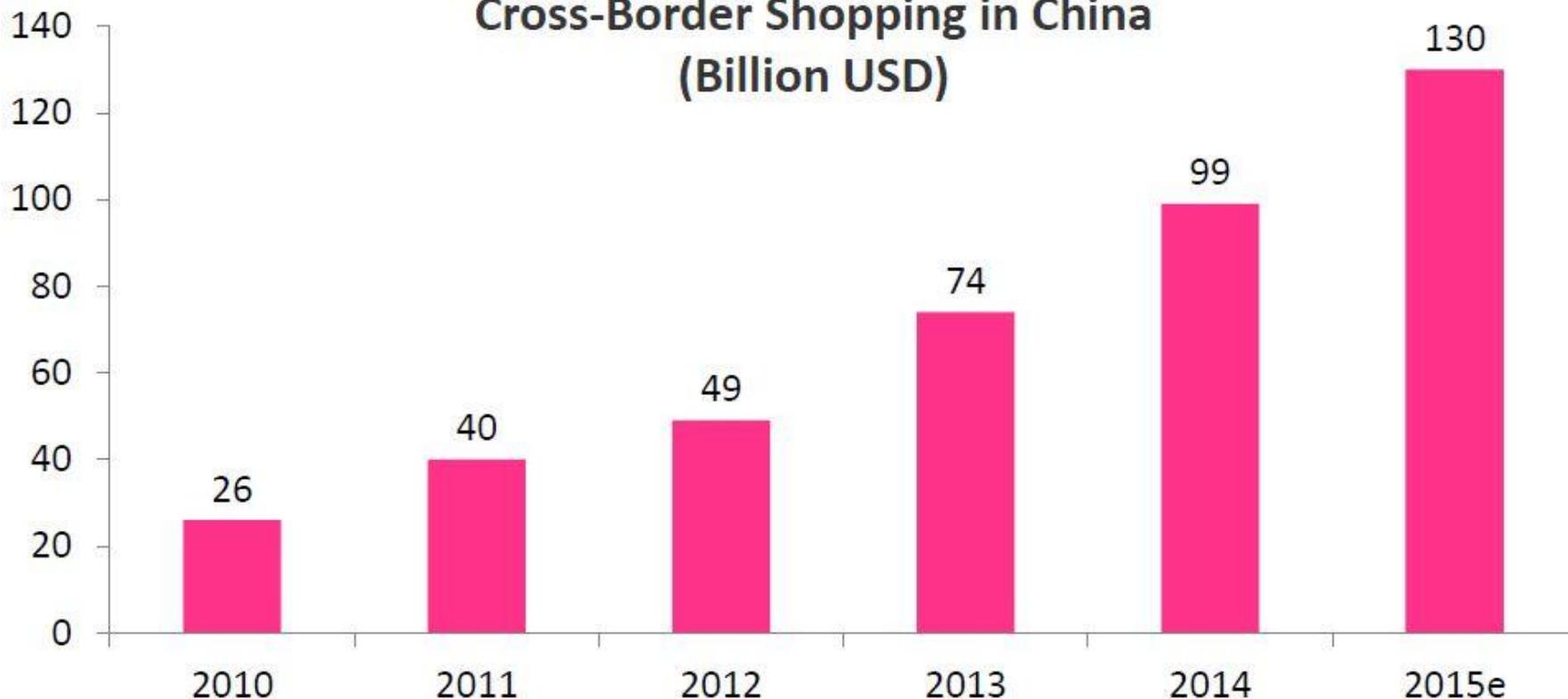
organizza il convegno:

## **IL NORD-EST, L'EUROPA, IL MONDO: QUALI I PROGETTI E LE SFIDE PER LA LOGISTICA NORDESTINA?**

# Digital Export e servizi logistici

*Lo sviluppo dello shopping online cross-border in Cina*

### Cross-Border Shopping in China (Billion USD)



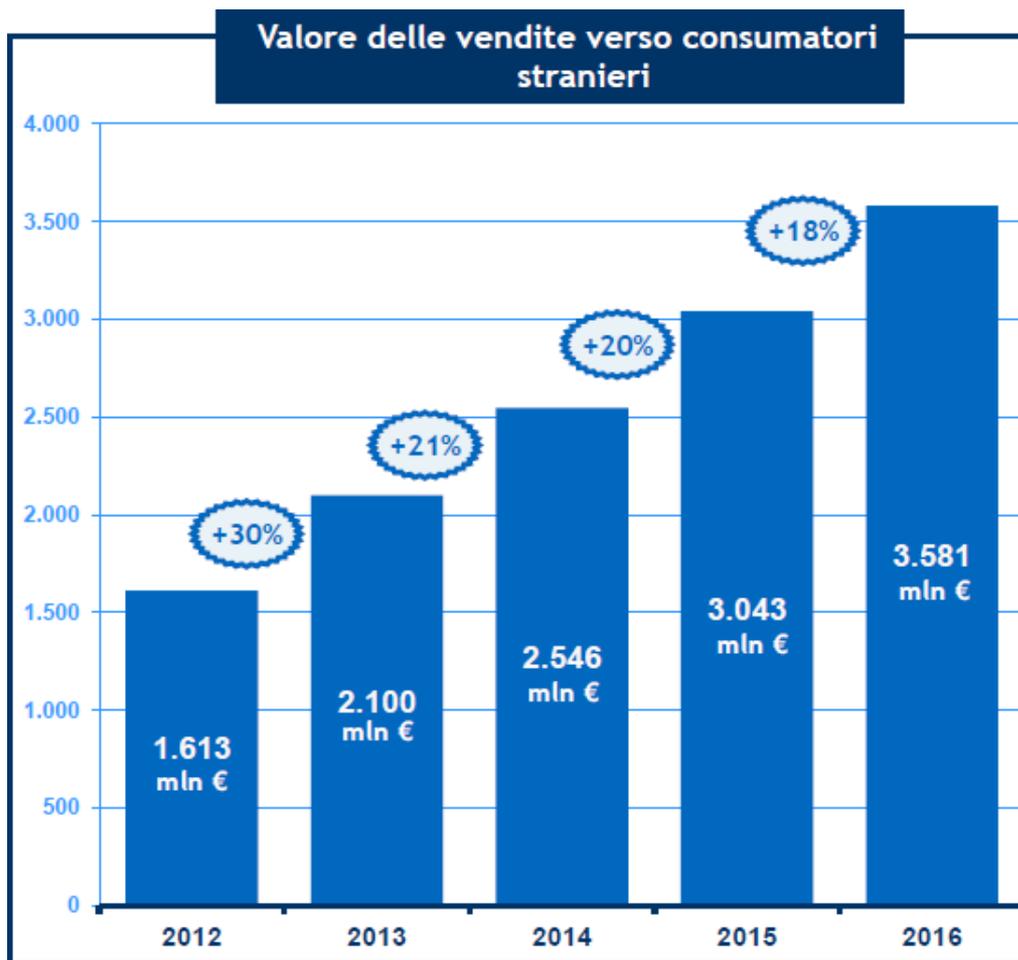
\*Data resource : China Ecommerce Research Center



organizza il convegno:

## IL NORD-EST, L'EUROPA, IL MONDO: QUALI I PROGETTI E LE SFIDE PER LA LOGISTICA NORDESTINA?

# Digital Export e servizi logistici



Netcomm -School of  
Management Politecnico  
di Milano



**Assologica**

con il patrocinio di

**UNINDUSTRIA TREVISO**



In collaborazione con



organizza il convegno:

## **IL NORD-EST, L'EUROPA, IL MONDO: QUALI I PROGETTI E LE SFIDE PER LA LOGISTICA NORDESTINA?**

Dal 1930, uomini che lavorano.

# E-commerce, dropshipping e logistica personalizzata

The screenshot shows a web browser window displaying the Esprinet website. The browser's address bar shows the URL <https://www.esprinet.com/public/index.asp>. The page features a dark blue header with the Esprinet logo on the left and a 'RESERVED AREA' login form on the right. The login form includes fields for 'User' and 'Password', an 'enter' button, and links for 'Register', 'Recover your account data', and 'Help desk'. Below the header is a navigation menu with the following items: HOME, ABOUT US, INVESTOR RELATIONS, BUSINESS WITH US (highlighted), PRESS ROOM, and CONTACTS. The main content area features a large image of a warehouse with high ceilings and blue metal shelving units filled with cardboard boxes. A person in a high-visibility vest is visible in the aisle. A blue text box overlaid on the image contains the text: "n.1 Italian, n.1 in Spain, n.4 in Europe". At the bottom of the page, there is a cookie consent banner that reads: "Cookies help us to provide our services. Using these services, you agree to the use of cookies on our part." with 'More info' and 'OK' buttons. The browser's taskbar at the bottom shows various icons and the system clock indicating 17:13.

Mario Bagliani, Senior Partner di Netcomm Services - [m.bagliani@gmail.com](mailto:m.bagliani@gmail.com)



**Assologica**

con il patrocinio di

**UNINDUSTRIA TREVISO**



In collaborazione con



Dal 1930, uomini che lavorano.

organizza il convegno:

## **IL NORD-EST, L'EUROPA, IL MONDO: QUALI I PROGETTI E LE SFIDE PER LA LOGISTICA NORDESTINA?**

# I nuovi operatori logistici per l'e-commerce





 **Assologistica**

con il patrocinio di

 **UNINDUSTRIA TREVISO**

In collaborazione con



Dal 1930, uomini che lavorano.

organizza il convegno:

## **IL NORD-EST, L'EUROPA, IL MONDO: QUALI I PROGETTI E LE SFIDE PER LA LOGISTICA NORDESTINA?**

# I nuovi operatori logistici per l'e-commerce



 **SERVICES ITALIA**

[COMPANY](#) [LOGISTICA](#) [SPEDIZIONI](#) [CUSTOMER SERVICE](#) [EXTRA SERVICE](#) [CONTATTI](#) [NEWS](#) [AREA CLIENTI](#)  IT

# SERVIZI EXTRA

E-COMMERCE

CUCITURE, ETICHETTATURE, PERSONALIZZAZIONE E TANTO ALTRO.

Mario Bagliani, Senior Partner di Netcomm Services - [m.bagliani@gmail.com](mailto:m.bagliani@gmail.com)



organizza il convegno:

## IL NORD-EST, L'EUROPA, IL MONDO: QUALI I PROGETTI E LE SFIDE PER LA LOGISTICA NORDESTINA?

# E-commerce ed e-grocery. Il ritardo della logistica

### Spesa pro-capite in e-grocery



6



55



160



125



*E-grocery: next e-commerce big ticket?*



**Assologica**

con il patrocinio di

**UNINDUSTRIA TREVISO**



In collaborazione con



organizza il convegno:

## **IL NORD-EST, L'EUROPA, IL MONDO: QUALI I PROGETTI E LE SFIDE PER LA LOGISTICA NORDESTINA?**

Dal 1930, uomini che lavorano.

# **E-commerce, nuovi stili di vita, nuovi sistemi logistici**



### **POSTMATES**



Assologistica

con il patrocinio di

UNINDUSTRIA TREVISO



In collaborazione con



Dal 1930, uomini che lavorano.

organizza il convegno:

# IL NORD-EST, L'EUROPA, IL MONDO: QUALI I PROGETTI E LE SFIDE PER LA LOGISTICA NORDESTINA?

## E-commerce, nuove filiere distributive e nuovi ruoli per il retail fisico



**Tradizionale**



**Showrooming**



**Reti di pick and drop**





**Assologica**

con il patrocinio di

**UNINDUSTRIA TREVISO**



In collaborazione con



Dal 1930, uomini che lavorano.

organizza il convegno:

## **IL NORD-EST, L'EUROPA, IL MONDO: QUALI I PROGETTI E LE SFIDE PER LA LOGISTICA NORDESTINA?**

# I digital player diventano logistici Dal go-to-retail, al go-to-logistic



Google Express



Alibaba Logistics

## Warehouse to Door Service Available Now!

*Delivered Right to Your Door*

# amazon services

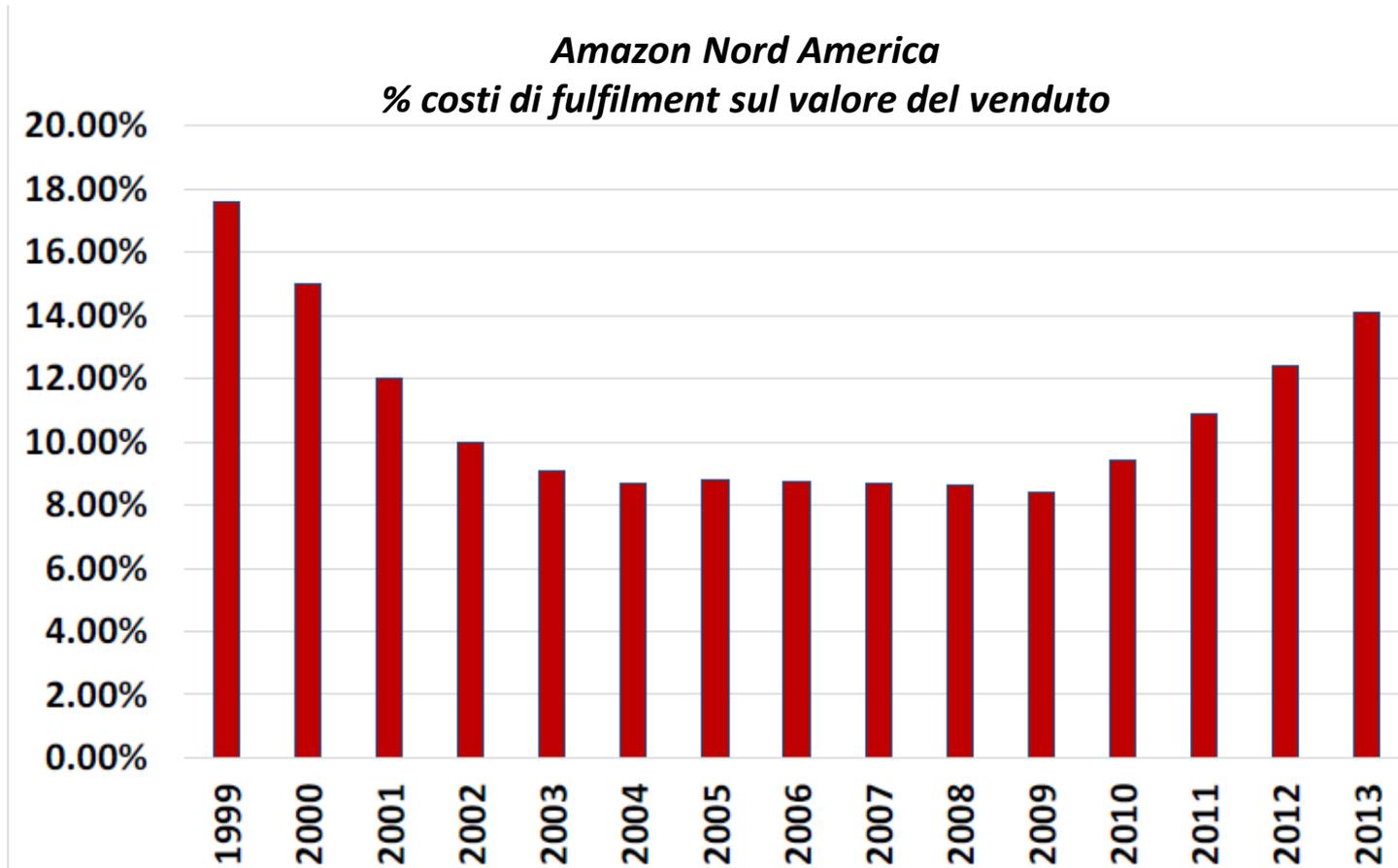
Mario Bagliani, Senior Partner di Netcomm Services - [m.bagliani@gmail.com](mailto:m.bagliani@gmail.com)



organizza il convegno:

## IL NORD-EST, L'EUROPA, IL MONDO: QUALI I PROGETTI E LE SFIDE PER LA LOGISTICA NORDESTINA?

# Amazon sta alzando gli standard logistici del mercato

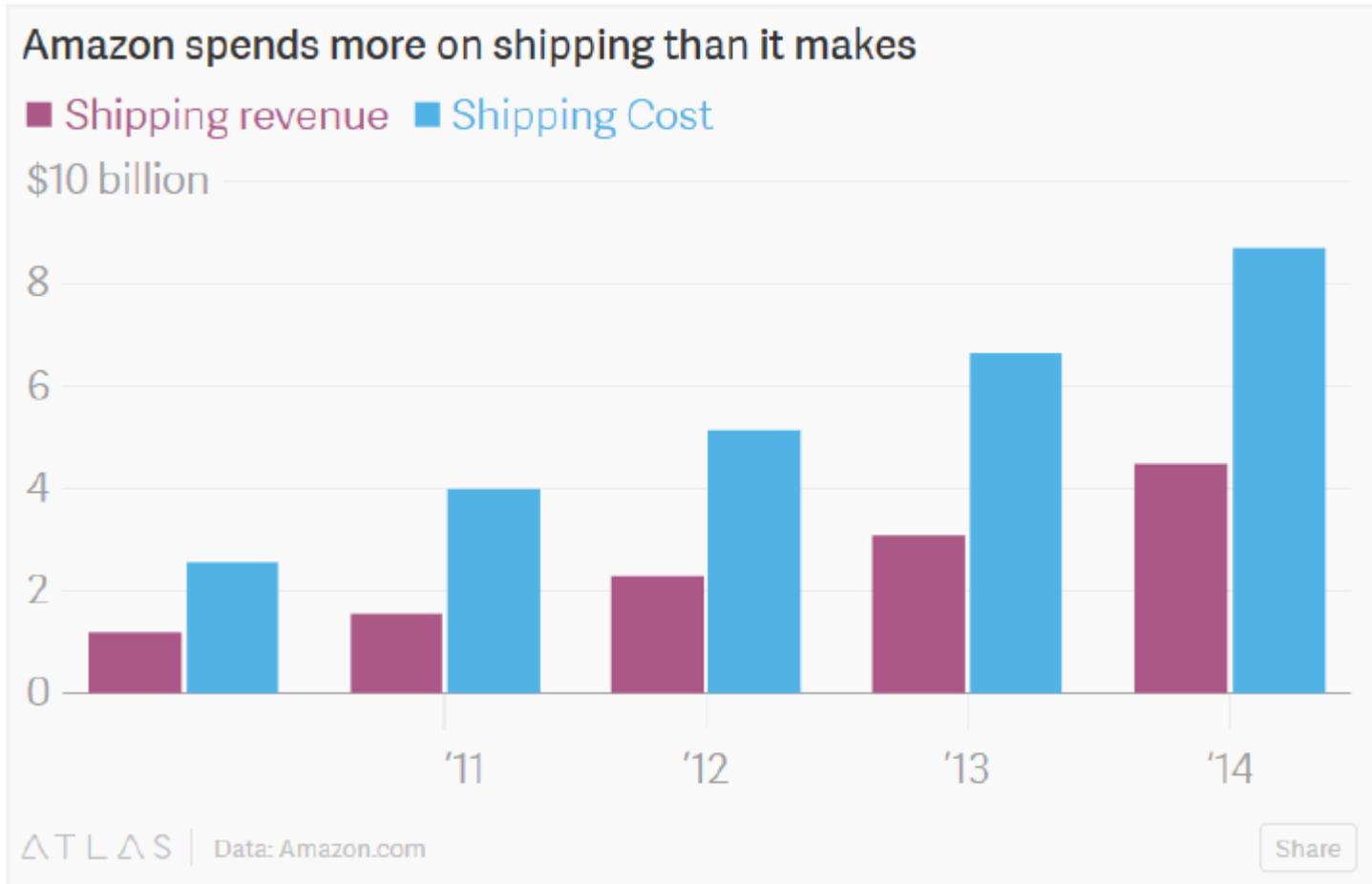




organizza il convegno:

## IL NORD-EST, L'EUROPA, IL MONDO: QUALI I PROGETTI E LE SFIDE PER LA LOGISTICA NORDESTINA?

# Amazon sta alzando gli standard logistici del mercato





organizza il convegno:

## IL NORD-EST, L'EUROPA, IL MONDO: QUALI I PROGETTI E LE SFIDE PER LA LOGISTICA NORDESTINA?

# Amazon sta alzando gli standard logistici del mercato

### Opzioni di delivery

- Amazon Prime
- Amazon Prime Now
- Amazon Fresh (US)
- Amazon Free same-day-delivery
- *Amazon pass my parcel.com (UK)*
- *Amazon Locker*
- ...





 **Assologistica**

con il patrocinio di

 **UNINDUSTRIA TREVISO**

In collaborazione con



Dal 1930, uomini che lavorano.

organizza il convegno:

## **IL NORD-EST, L'EUROPA, IL MONDO: QUALI I PROGETTI E LE SFIDE PER LA LOGISTICA NORDESTINA?**

# **E-commerce e logistica. I trend Internet of things e robotica L'intero ciclo di acquisto guidato da macchine intelligenti**



**amazon** HOW IT WORKS DEVICE MAKERS FAQ GETTING STARTED

### AMAZON DASH REPLENISHMENT

Amazon Dash Replenishment Service (DRS) enables connected devices to order physical goods from Amazon when supplies are running low—like a Brita Water Pitcher that orders more filters. By using Amazon Dash Replenishment, device makers are able to leverage Amazon's authentication and payment systems, customer service, and fulfillment network—giving their customers access to Amazon's low prices, great selection, and reliable delivery.

Interested in working with Amazon Dash Replenishment?

[Download documentation](#) [Get started](#)



*Mario Bagliani, Senior Partner di Netcomm Services - m.bagliani@gmail.com*



**Assologica**

con il patrocinio di

UNINDUSTRIA TREVISO



In collaborazione con



Dal 1930, uomini che lavorano.

organizza il convegno:

## **IL NORD-EST, L'EUROPA, IL MONDO: QUALI I PROGETTI E LE SFIDE PER LA LOGISTICA NORDESTINA?**

# **E-commerce e logistica. I trend La personalizzazione di massa, industria 4.0 e ridisegno dei processi e delle filiere produttive**

### **ABITI SU MISURA**



### **BICICLETTA – KREATIVE RAD**





Assologistica

con il patrocinio di

UNINDUSTRIA TREVISO



In collaborazione con



Dal 1930, uomini che lavorano.

organizza il convegno:

## IL NORD-EST, L'EUROPA, IL MONDO: QUALI I PROGETTI E LE SFIDE PER LA LOGISTICA NORDESTINA?

# Stiamo cambiando !

