



Assologica

con il patrocinio di

UNINDUSTRIA TREVISO



In collaborazione con



organizza il convegno:

IL NORD-EST, L'EUROPA, IL MONDO: QUALI I PROGETTI E LE SFIDE PER LA LOGISTICA NORDESTINA?

Dal 1930, uomini che lavorano.

Le tre «L» dell'e-commerce: Logistica, Logistica, Logistica!

Mario Bagliani, Senior Partner di Netcomm Services



Alibaba Logistics

Warehouse to Door Service Available Now!

Delivered Right to Your Door





Assologica

con il patrocinio di

UNINDUSTRIA TREVISO



In collaborazione con



Dal 1930, uomini che lavorano.

organizza il convegno:

IL NORD-EST, L'EUROPA, IL MONDO: QUALI I PROGETTI E LE SFIDE PER LA LOGISTICA NORDESTINA?

Netcomm in sintesi

netcomm

IL CONSORZIO DEL COMMERCIO ELETTRONICO ITALIANO

Lobby e area legale, regolamentare e fiscale



Dati di mercato e ricerche



Workshop ed eventi

- Netcomm Ecommerce Forum
- E-payment
- Digital Export
- E-logistics
- ...



Ecommerce Europe



16 paesi rappresentati

Formazione, consulenza e servizi alle imprese

Netcomm Services

Soci e siti verificati





 **Assologistica**

con il patrocinio di

 **UNINDUSTRIA TREVISO**

In collaborazione con



Dal 1930, uomini che lavorano.

organizza il convegno:

IL NORD-EST, L'EUROPA, IL MONDO: QUALI I PROGETTI E LE SFIDE PER LA LOGISTICA NORDESTINA?

Alcuni dei prossimi eventi di Netcomm


IL CONSORZIO DEL COMMERCIO ELETTRONICO ITALIANO

E-commerce B2B: modelli e casi di successo nell'e-commerce B2B e B2Retail

Milano, 29 novembre 2016. 14,30-19,00. Auditorium Giò Ponti, Via Pantano 9

Crazy Web Shopping . Winter Edition. 11 e 12 Novembre 2016



Crazy Web Shopping

11-12 Novembre 2016

Il punto di riferimento dello shopping online in Italia:
opportunità di business per le aziende, sconti imperdibili per i consumatori.

Scopri come aderire







organizza il convegno:

IL NORD-EST, L'EUROPA, IL MONDO: QUALI I PROGETTI E LE SFIDE PER LA LOGISTICA NORDESTINA?

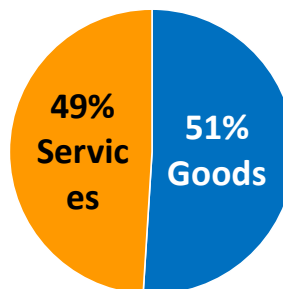
L'e-commerce nel mondo

Vendite B2C

China	\$ 700
USA	\$ 595
UK	\$ 174
Japan	\$ 131
France	\$ 72
Germany	\$ 66
Canada	\$ 36
Russia	\$ 31
Australia	\$ 24
Spain	\$ 20
Italy	\$ 18 (+17%)



Estimated share of
online goods in
total retail of goods



Forecast 2016 (+15,2%)

\$ 2.640 bn

Turnover E-commerce
Goods & Services

Vendite B2B

USA	\$ 780
UK	€ 228
Germany	€ 95
France	€ 55
Italy	€ 20

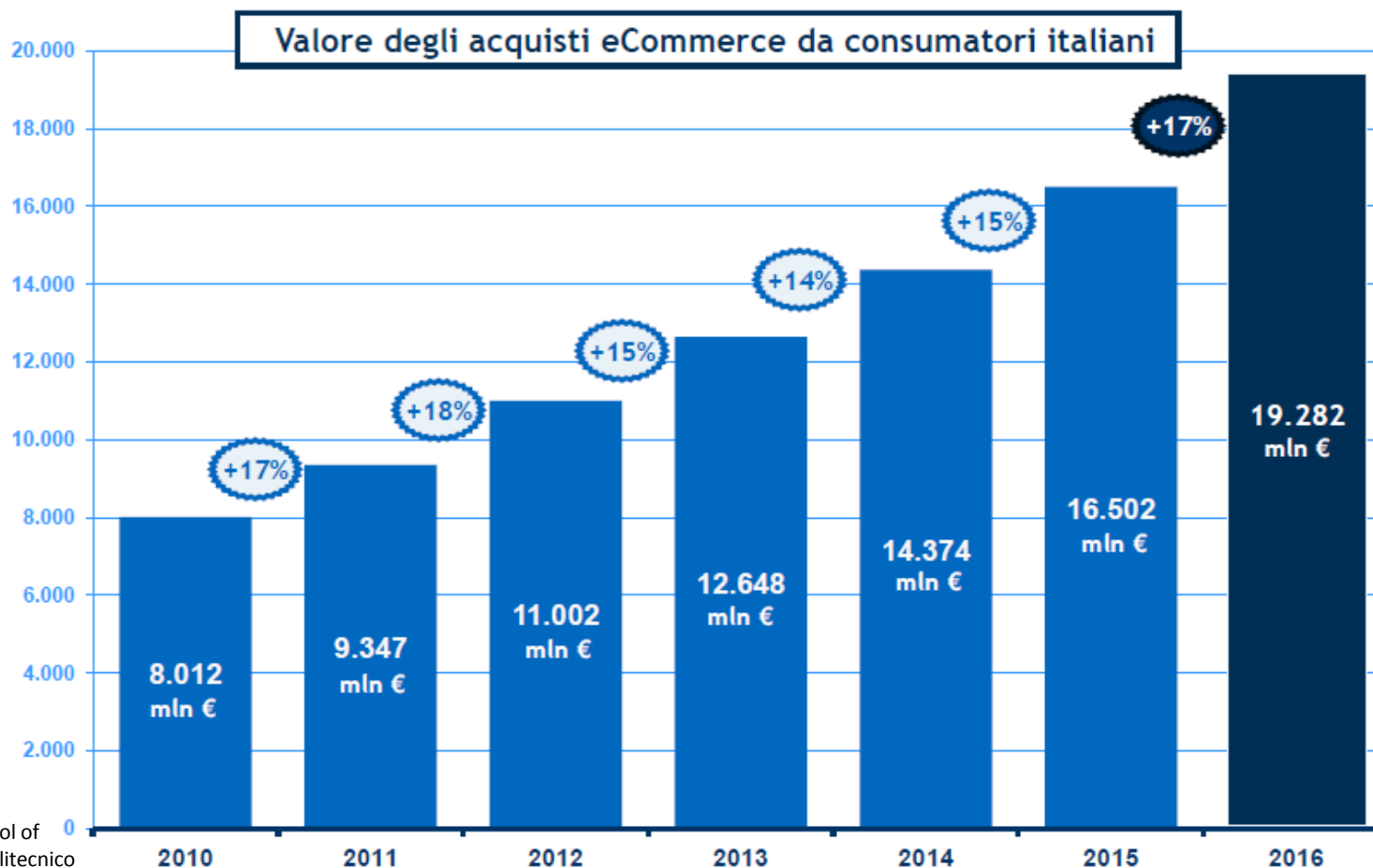
Nel 2020 il B2B varrà il doppio del B2C e il 27% delle transazioni mondiale B2B avverrà in modo digitale (Frost & Sullivan)



organizza il convegno:

IL NORD-EST, L'EUROPA, IL MONDO: QUALI I PROGETTI E LE SFIDE PER LA LOGISTICA NORDESTINA?

L'e-commerce in Italia





organizza il convegno:

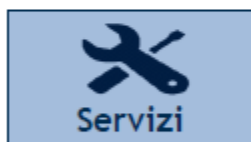
IL NORD-EST, L'EUROPA, IL MONDO: QUALI I PROGETTI E LE SFIDE PER LA LOGISTICA NORDESTINA?

Tasso penetrazione online 2016



5 %
del totale Retail

Tassi penetrazione Prodotti-Servizi 2016



Servizi

9 %
del totale Retail



Prodotti

3 %
del totale Retail

Netcomm -School of Management Politecnico di Milano

Tassi penetrazione per comparto 2016

Servizi



Turismo

30%



Assicurazioni

5%

Prodotti



Informatica

16%



Editoria

9%



Abbigliamento

5%



Arredamento

3%



Food&Grocery

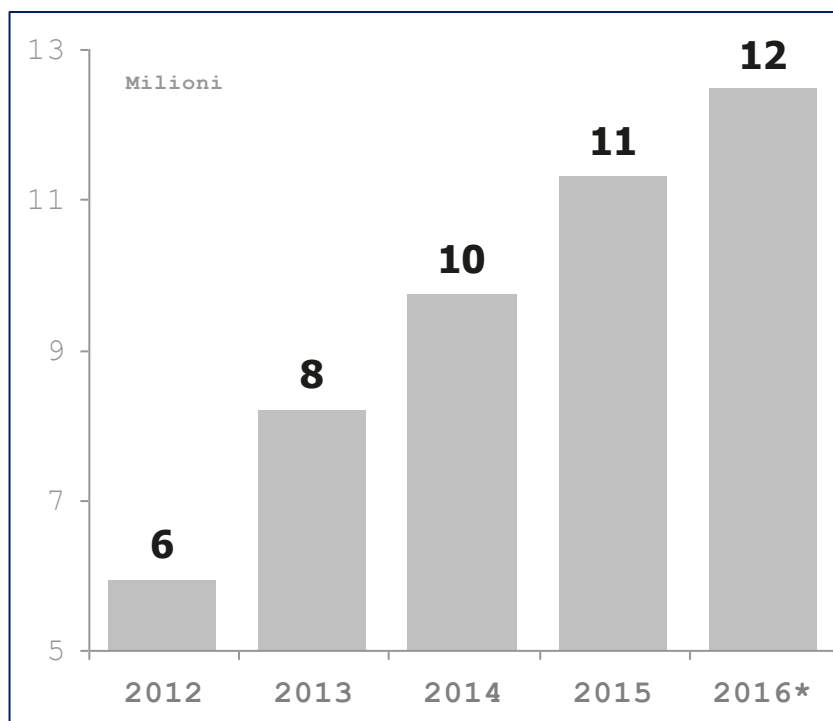
0,3%



organizza il convegno:

IL NORD-EST, L'EUROPA, IL MONDO: QUALI I PROGETTI E LE SFIDE PER LA LOGISTICA NORDESTINA?

La logistica per l'e-commerce in Italia



Fonte: Net Retail, Human Highway per PayPal e Netcomm, marzo 2016

Consegne mensili di prodotti acquistati online in Italia: trend e previsione per il 2016



Assologistica

con il patrocinio di

UNINDUSTRIA TREVISO



In collaborazione con



Dal 1930, uomini che lavorano.

organizza il convegno:

IL NORD-EST, L'EUROPA, IL MONDO: QUALI I PROGETTI E LE SFIDE PER LA LOGISTICA NORDESTINA?



Instacart

Groceries Deli



Google Express

La logistica è il campo di battaglia dove si gioca la guerra dell'e-commerce

INTRODUCING
UberRUSH

ENTER THE VIBRO GARAGE



POSTMATES



Alibaba Logistics

Warehouse to Door Service
Available Now!

Delivered Right to Your Door



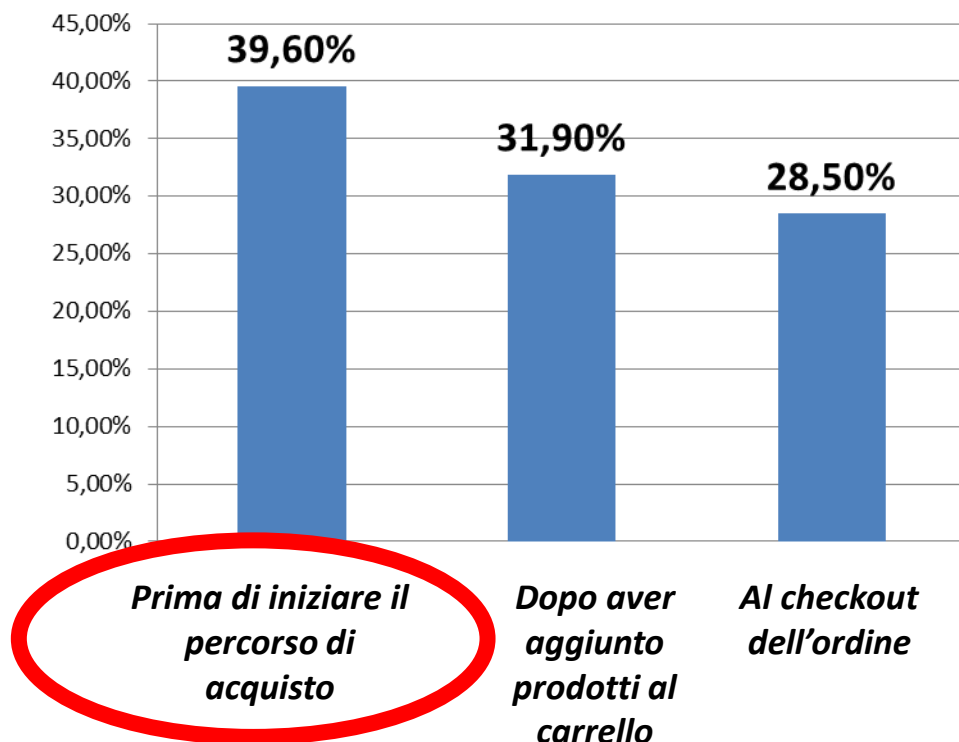


organizza il convegno:

IL NORD-EST, L'EUROPA, IL MONDO: QUALI I PROGETTI E LE SFIDE PER LA LOGISTICA NORDESTINA?

Velocità e qualità dei servizi logistici

In quale momento cerchi e leggi le informazioni inerenti alla consegna e ai resi, durante il tuo percorso di acquisto on-line?

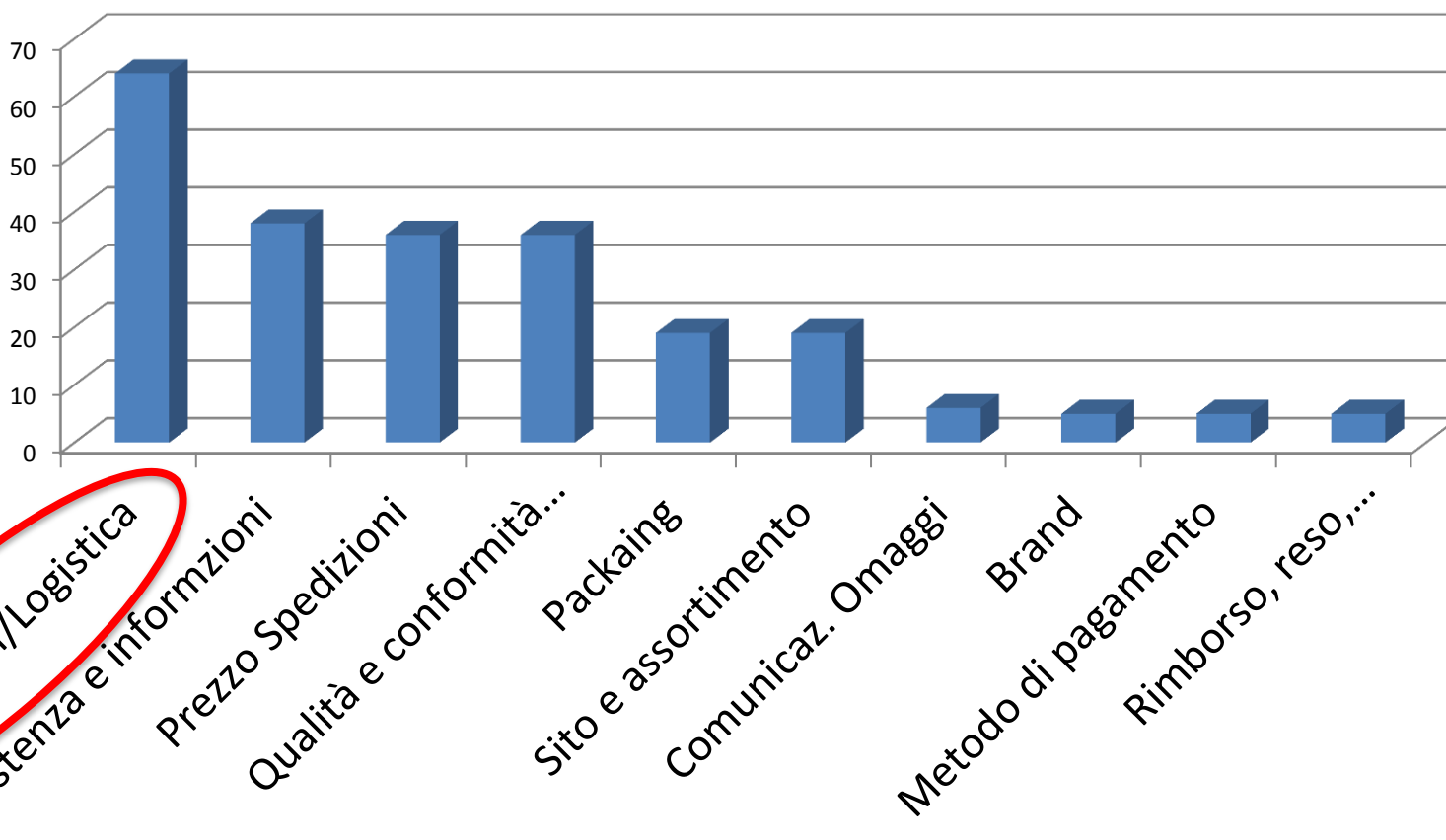




organizza il convegno:

IL NORD-EST, L'EUROPA, IL MONDO: QUALI I PROGETTI E LE SFIDE PER LA LOGISTICA NORDESTINA?

Le motivazioni che spingono a una recensione positiva



Elaborazione Netcomm Services su dati Zoorate Customer feedback insights 2016

Mario Bagliani, Senior Partner di Netcomm Services - m.bagliani@gmail.com

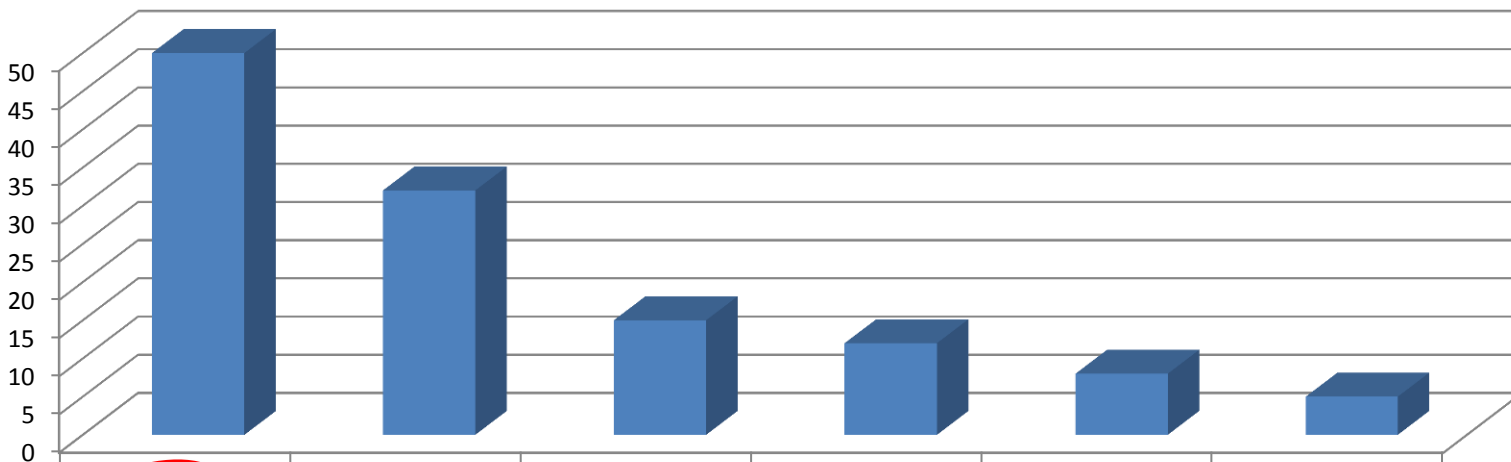


organizza il convegno:

IL NORD-EST, L'EUROPA, IL MONDO: QUALI I PROGETTI E LE SFIDE PER LA LOGISTICA NORDESTINA?

Dal 1930, uomini che lavorano.

Le motivazioni che spingono a una recensione negativa



Spedizioni/Logistica

Assistenza e informazioni

Disponibilità a magazzini

Rimborso, reso, ...

Sito e assortimento

Prezzo Spedizioni

Elaborazione Netcomm Services su dati Zoorate Customer feedback insights 2016

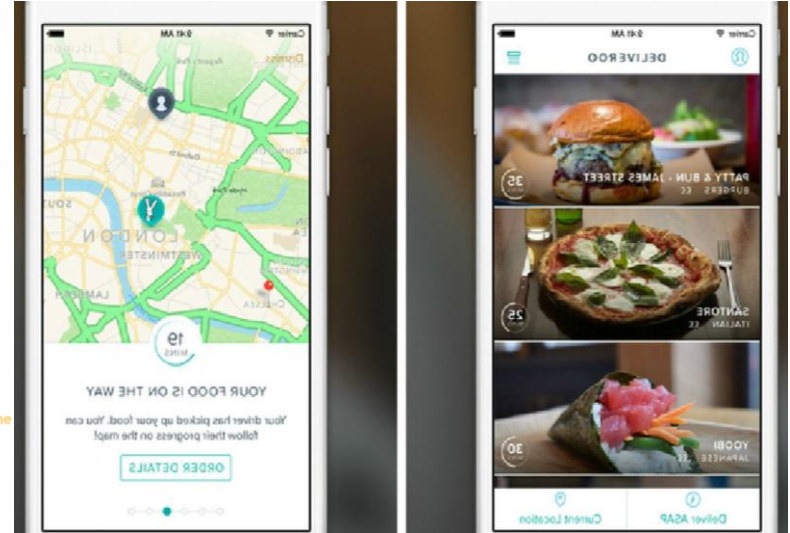
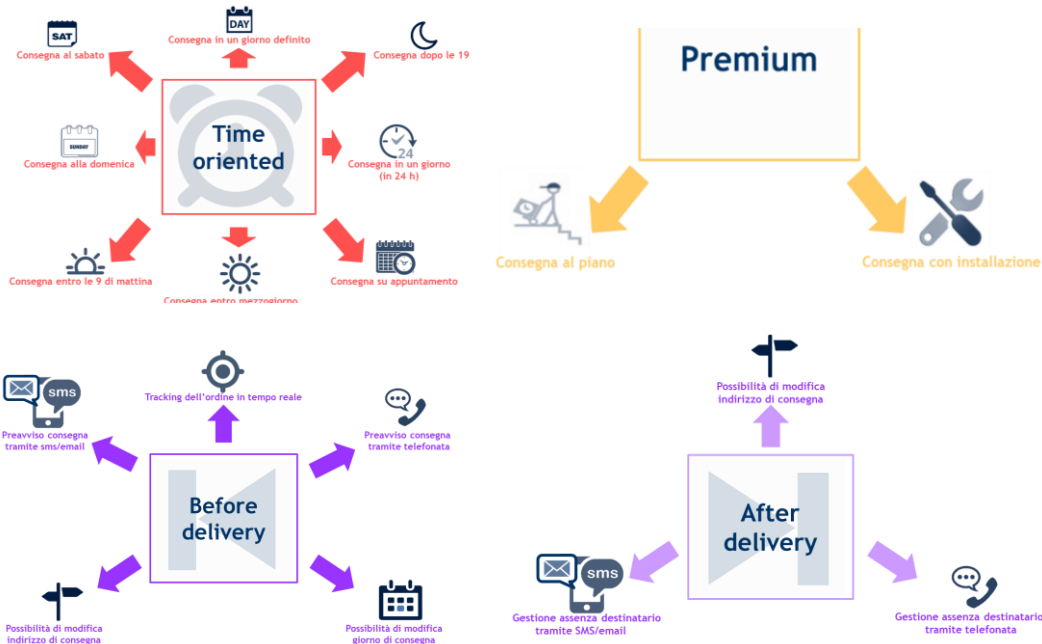
Mario Bagliani, Senior Partner di Netcomm Services - m.bagliani@gmail.com



organizza il convegno:

IL NORD-EST, L'EUROPA, IL MONDO: QUALI I PROGETTI E LE SFIDE PER LA LOGISTICA NORDESTINA?

Servizi a valore aggiunto

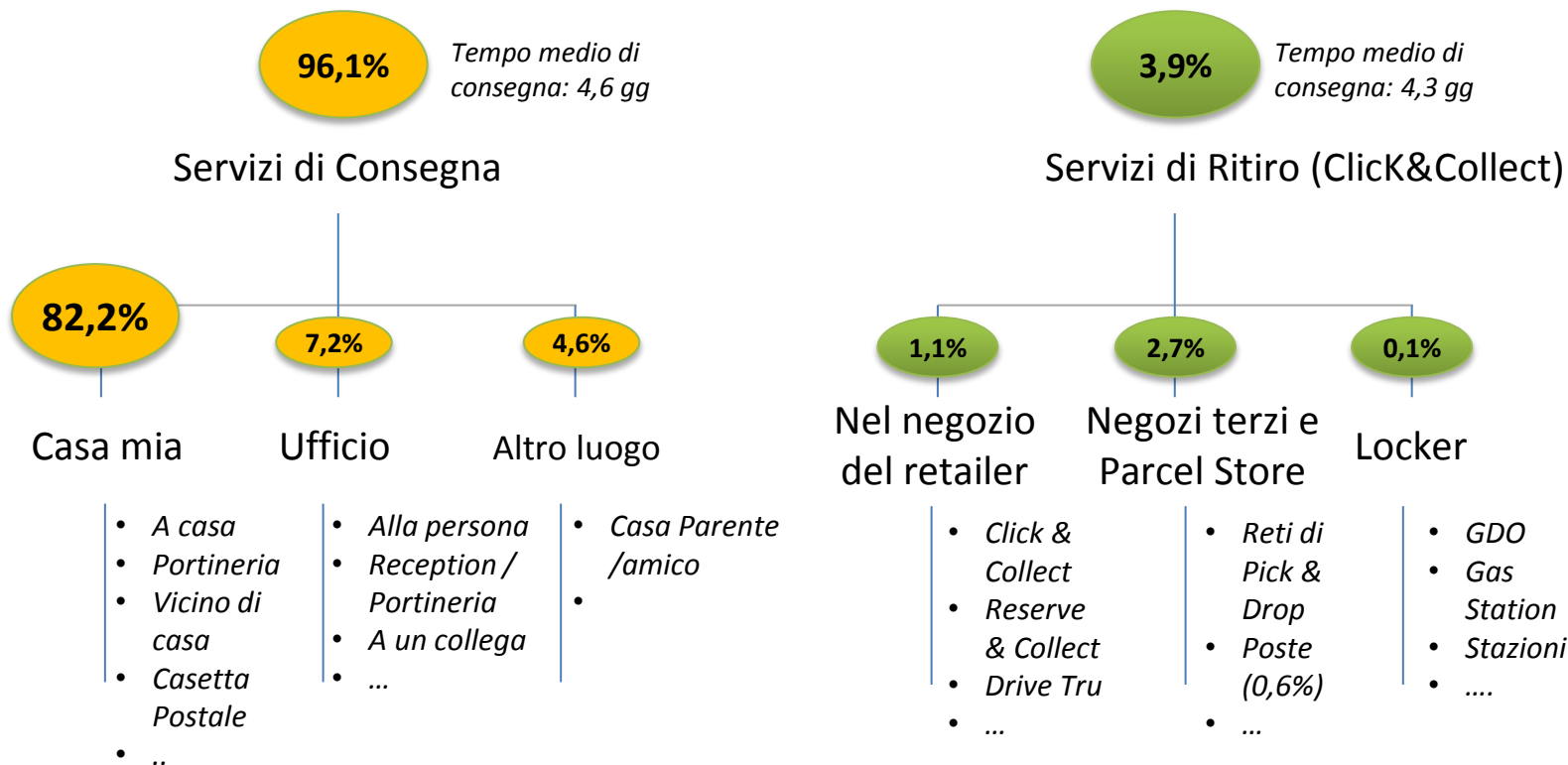




organizza il convegno:

IL NORD-EST, L'EUROPA, IL MONDO: QUALI I PROGETTI E LE SFIDE PER LA LOGISTICA NORDESTINA?

Varietà dei modelli di delivery (in Italia poca!)



Fonte: Netcomm 2015. Libro Bianco. Una nuova logistica per l'e-commerce

Mario Bagliani, Senior Partner di Netcomm Services - m.bagliani@gmail.com



organizza il convegno:

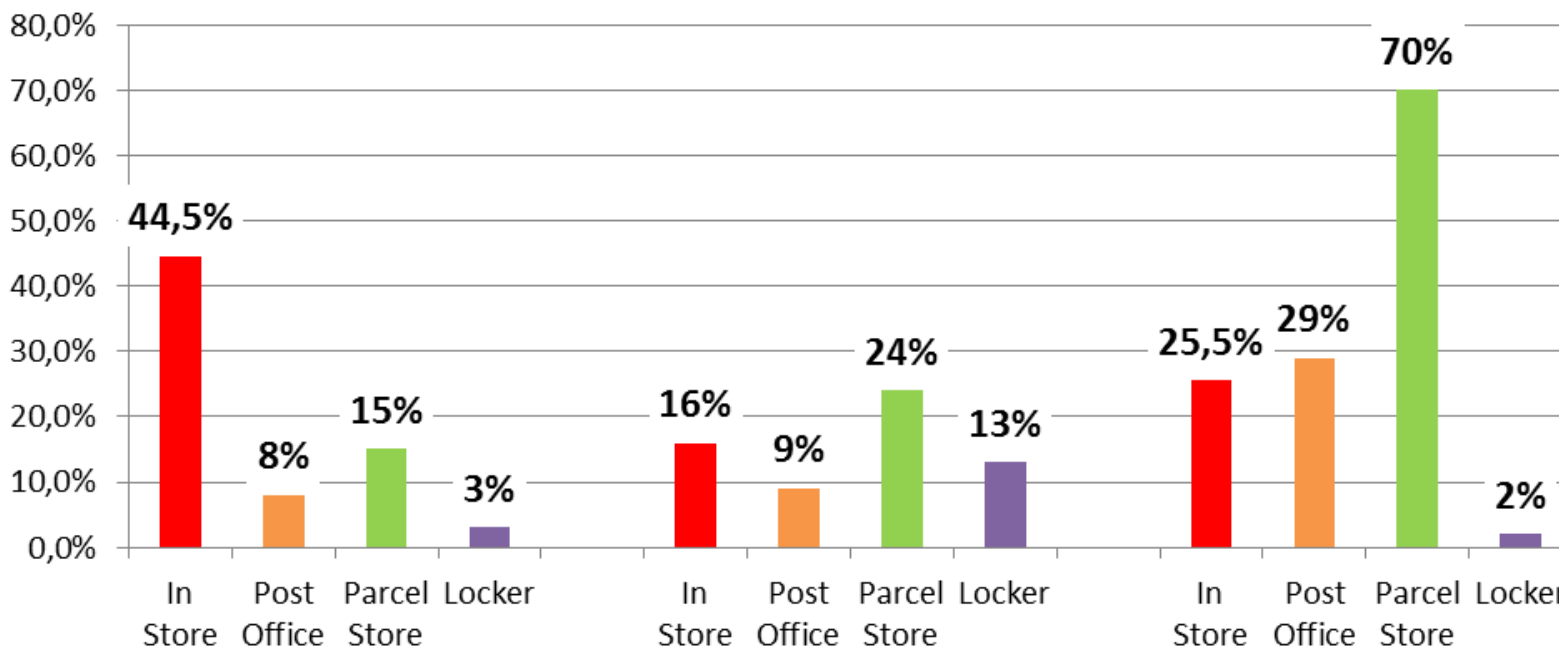
IL NORD-EST, L'EUROPA, IL MONDO: QUALI I PROGETTI E LE SFIDE PER LA LOGISTICA NORDESTINA?

Varietà dei modelli di delivery

Totale Italia 3,9%



La % di popolazione che usa servizi di ritiro in UK, Germania e Francia



Fonte: valori medi ricavati da due diverse fonti, Hermes Parcel Deliveries Survey 2014 e MetaPack Delivery Consumer choice 2014



Mario Bagliani, Senior Partner di Netcomm Services - m.bagliani@gmail.com



Assologica

con il patrocinio di

UNINDUSTRIA TREVISO



In collaborazione con



Dal 1930, uomini che lavorano.

organizza il convegno:

IL NORD-EST, L'EUROPA, IL MONDO: QUALI I PROGETTI E LE SFIDE PER LA LOGISTICA NORDESTINA?

La logistica come leva esperienziale

WARBY PARKER

MEN | WOMEN | BUY A PAIR, GIVE A PAIR | OUR STORY | MONOCLE | HELP/FAQ

HOME / MENS OPTICAL / CHARLES / GLENWOOD

The Zagg

COLORS:

- Striped Chestnut
- Tennessee Whiskey
- Revolver Black Matte

DESCRIPTION:

Classically designed eye wires for a wide range of facial shapes, the Zagg incorporates little details that make it one of our favorite frames, including a traditional bridge, oversized temples and a slightly off-axis front face.

Shop This Look

Similar Frames & Looks

- Webb
- Finn
- Colton

Online → Offline
(Warby Parker)



31 locations (5/16),
up from 10 locations
(12/14)

**Top 5 Physical Retailers
by Sales / Sq. Ft., USA, 2015***





Assologica

con il patrocinio di

UNINDUSTRIA TREVISO



In collaborazione con



organizza il convegno:

IL NORD-EST, L'EUROPA, IL MONDO: QUALI I PROGETTI E LE SFIDE PER LA LOGISTICA NORDESTINA?

Dal 1930, uomini che lavorano.

Digital Export e servizi logistici

天猫国际
TMALL.HK

海外品牌
COOP海外旗舰店
天猫国际官方认证

描述服务物流
4.8↓ 4.7↓ 4.6↓

手机逛

情人节倒计时 订花赶紧吧

搜天猫国际

搜本店

意大利人挚爱
无氢化植物油,无转基因,无色素

Exclusively distributed by ITALIEMU IN CHINA, TAIWAN & HONG KONG

柑橘果糖200g*2 甜蜜价 ¥55.5
 威化饼干175g*6 必囤价 ¥84.6

立即购买 立即购买

首页 全部产品 新品巧克力 品牌介绍 会员专区 购物说明 收藏店铺 意大利面 搜索

预售超值购
 新年不打烊

预售时间: 2.1-2.15 付尾款时间: 2.16-2.18
 无门槛优惠券疯狂送

Pesto con Basilico Genovese
 Sugo al basilico
 Sugo all'arrabbiata
 Croccantini di Benevento
 Arancia candita
 Wafers
 Caffè arandarema
 Caffè classico

天猫
TMALL.COM



TMALL GLOBAL
天猫国际





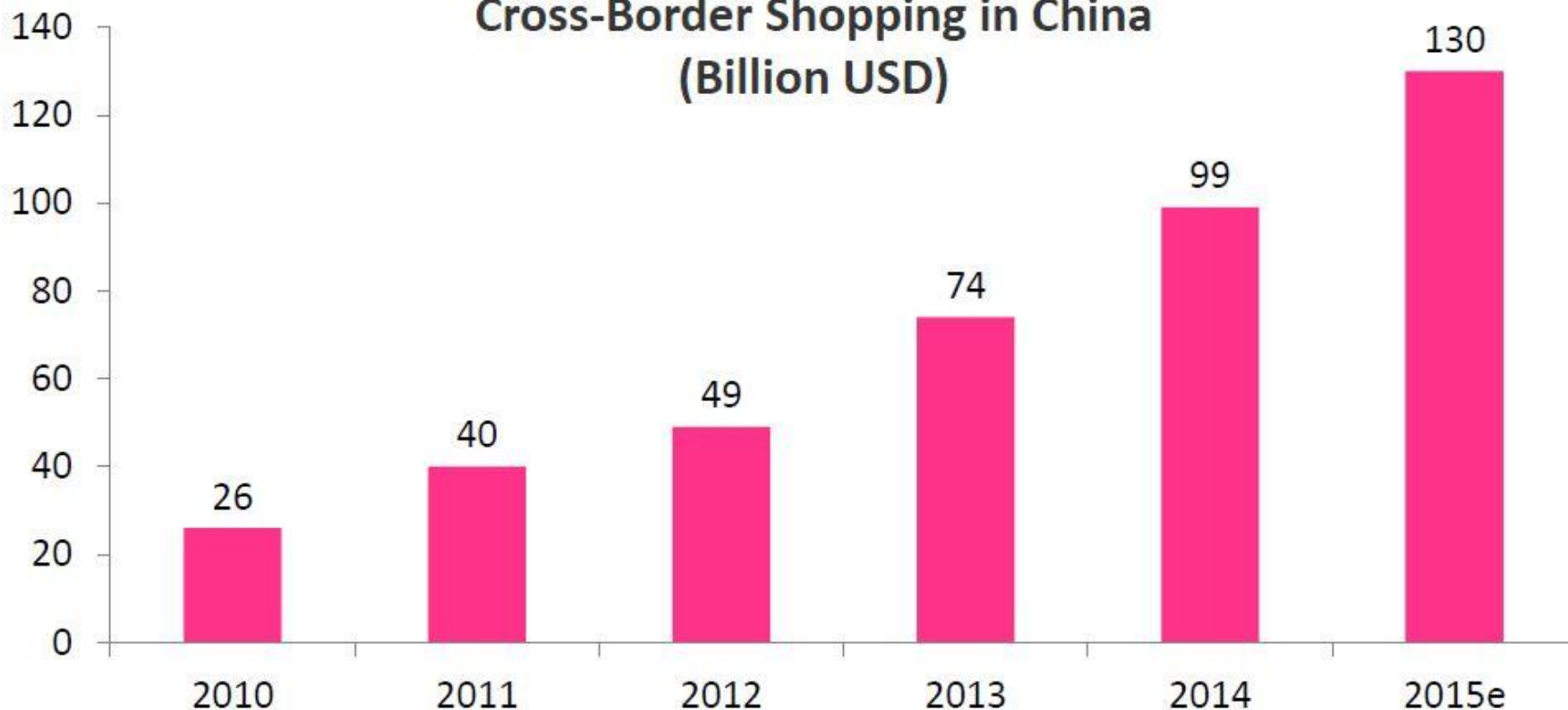
organizza il convegno:

IL NORD-EST, L'EUROPA, IL MONDO: QUALI I PROGETTI E LE SFIDE PER LA LOGISTICA NORDESTINA?

Digital Export e servizi logistici

Lo sviluppo dello shopping online cross-border in Cina

Cross-Border Shopping in China (Billion USD)



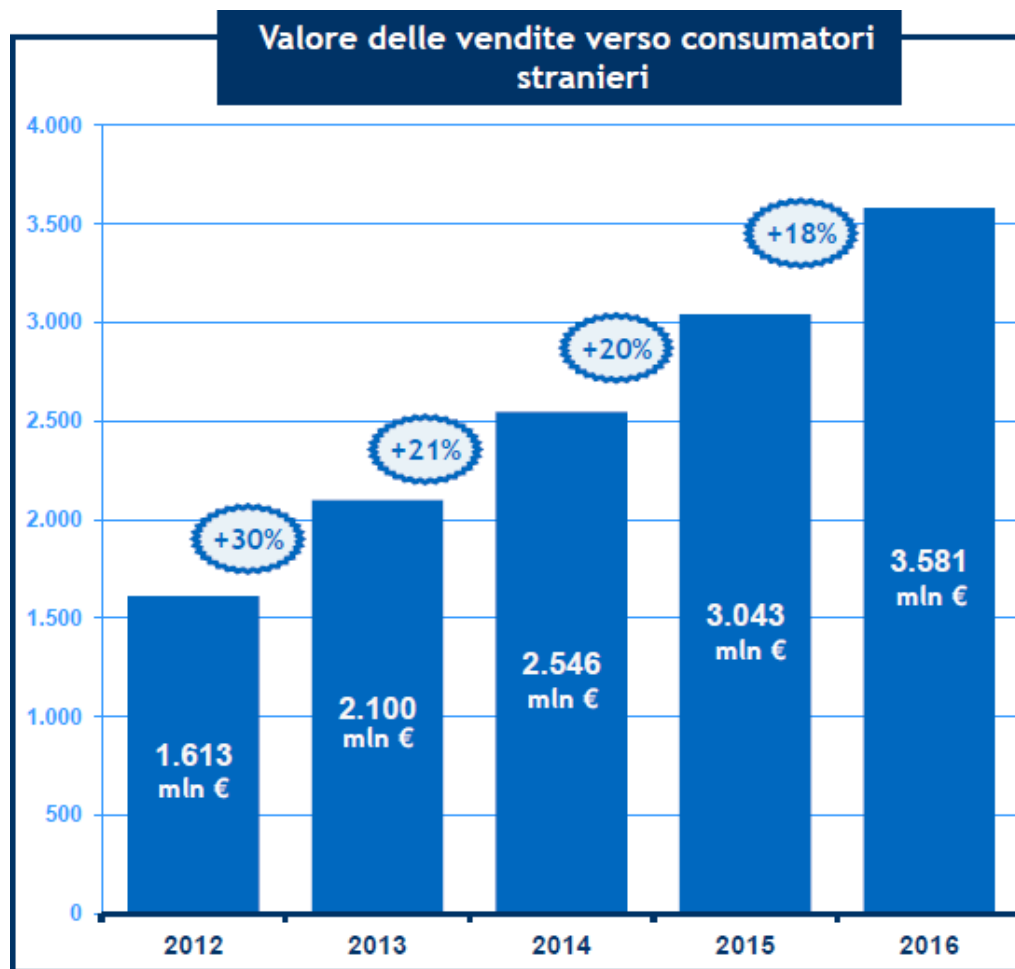
*Data resource : China Ecommerce Research Center



organizza il convegno:

IL NORD-EST, L'EUROPA, IL MONDO: QUALI I PROGETTI E LE SFIDE PER LA LOGISTICA NORDESTINA?

Digital Export e servizi logistici



Netcomm -School of
Management Politecnico
di Milano



Assologica

con il patrocinio di

UNINDUSTRIA TREVISO



In collaborazione con



organizza il convegno:

IL NORD-EST, L'EUROPA, IL MONDO: QUALI I PROGETTI E LE SFIDE PER LA LOGISTICA NORDESTINA?

Dal 1930, uomini che lavorano.

E-commerce, dropshipping e logistica personalizzata

The screenshot shows a web browser window displaying the Esprinet website. The browser's address bar shows the URL <https://www.esprinet.com/public/index.asp>. The website has a dark blue header with the Esprinet logo on the left and a 'RESERVED AREA' login form on the right. The login form includes fields for 'User' and 'Password' with an 'enter' button. Below the login form are links for 'Register', 'Recover your account data', and 'Help desk'. A navigation menu below the header includes 'HOME', 'ABOUT US', 'INVESTOR RELATIONS', 'BUSINESS WITH US', 'PRESS ROOM', and 'CONTACTS'. The main content area features a large image of a warehouse with high ceilings and blue metal shelving units filled with cardboard boxes. A person in a high-visibility vest is visible in the aisle. A blue text box overlaid on the image reads: "n.1 Italian, n.1 in Spain, n.4 in Europe". At the bottom of the page, there is a cookie consent banner that says: "Cookies help us to provide our services. Using these services, you agree to the use of cookies on our part." with 'More info' and 'OK' buttons. The browser's taskbar at the bottom shows various icons and the system clock at 17:13.

Mario Bagliani, Senior Partner di Netcomm Services - m.bagliani@gmail.com



Assologica

con il patrocinio di

UNINDUSTRIA TREVISO



In collaborazione con



Dal 1930, uomini che lavorano.

organizza il convegno:

IL NORD-EST, L'EUROPA, IL MONDO: QUALI I PROGETTI E LE SFIDE PER LA LOGISTICA NORDESTINA?

I nuovi operatori logistici per l'e-commerce

PAYMENT

LOGISTICA

DELIVERY

CUSTOMER SERVICE

**DELIVERY +
LOGISTICA**



Pagamento

Gestione
dell'ordine

Spedizione

Supporto

Reso



 **Assologistica**

con il patrocinio di

 **UNINDUSTRIA TREVISO**

In collaborazione con



Dal 1930, uomini che lavorano.

organizza il convegno:

IL NORD-EST, L'EUROPA, IL MONDO: QUALI I PROGETTI E LE SFIDE PER LA LOGISTICA NORDESTINA?

I nuovi operatori logistici per l'e-commerce



 **SERVICES ITALIA**

COMPANY LOGISTICA SPEDIZIONI CUSTOMER SERVICE EXTRA SERVICE CONTATTI NEWS **AREA CLIENTI**  IT

SERVIZI EXTRA

E-COMMERCE

CUCITURE, ETICHETTATURE, PERSONALIZZAZIONE E TANTO ALTRO.



organizza il convegno:

IL NORD-EST, L'EUROPA, IL MONDO: QUALI I PROGETTI E LE SFIDE PER LA LOGISTICA NORDESTINA?

E-commerce ed e-grocery. Il ritardo della logistica

Spesa pro-capite in e-grocery



6



55



160



125



E-grocery: next e-commerce big ticket?



Assologica

con il patrocinio di

UNINDUSTRIA TREVISO



In collaborazione con



organizza il convegno:

IL NORD-EST, L'EUROPA, IL MONDO: QUALI I PROGETTI E LE SFIDE PER LA LOGISTICA NORDESTINA?

Dal 1930, uomini che lavorano.

E-commerce, nuovi stili di vita, nuovi sistemi logistici



POSTMATES





organizza il convegno:

IL NORD-EST, L'EUROPA, IL MONDO: QUALI I PROGETTI E LE SFIDE PER LA LOGISTICA NORDESTINA?

E-commerce, nuove filiere distributive e nuovi ruoli per il retail fisico



Tradizionale



Showrooming



Reti di pick and drop





Assologica

con il patrocinio di

UNINDUSTRIA TREVISO



In collaborazione con



Dal 1930, uomini che lavorano.

organizza il convegno:

IL NORD-EST, L'EUROPA, IL MONDO: QUALI I PROGETTI E LE SFIDE PER LA LOGISTICA NORDESTINA?

I digital player diventano logistici Dal go-to-retail, al go-to-logistic



Google Express



Alibaba Logistics

Warehouse to Door Service Available Now!

Delivered Right to Your Door

amazon services

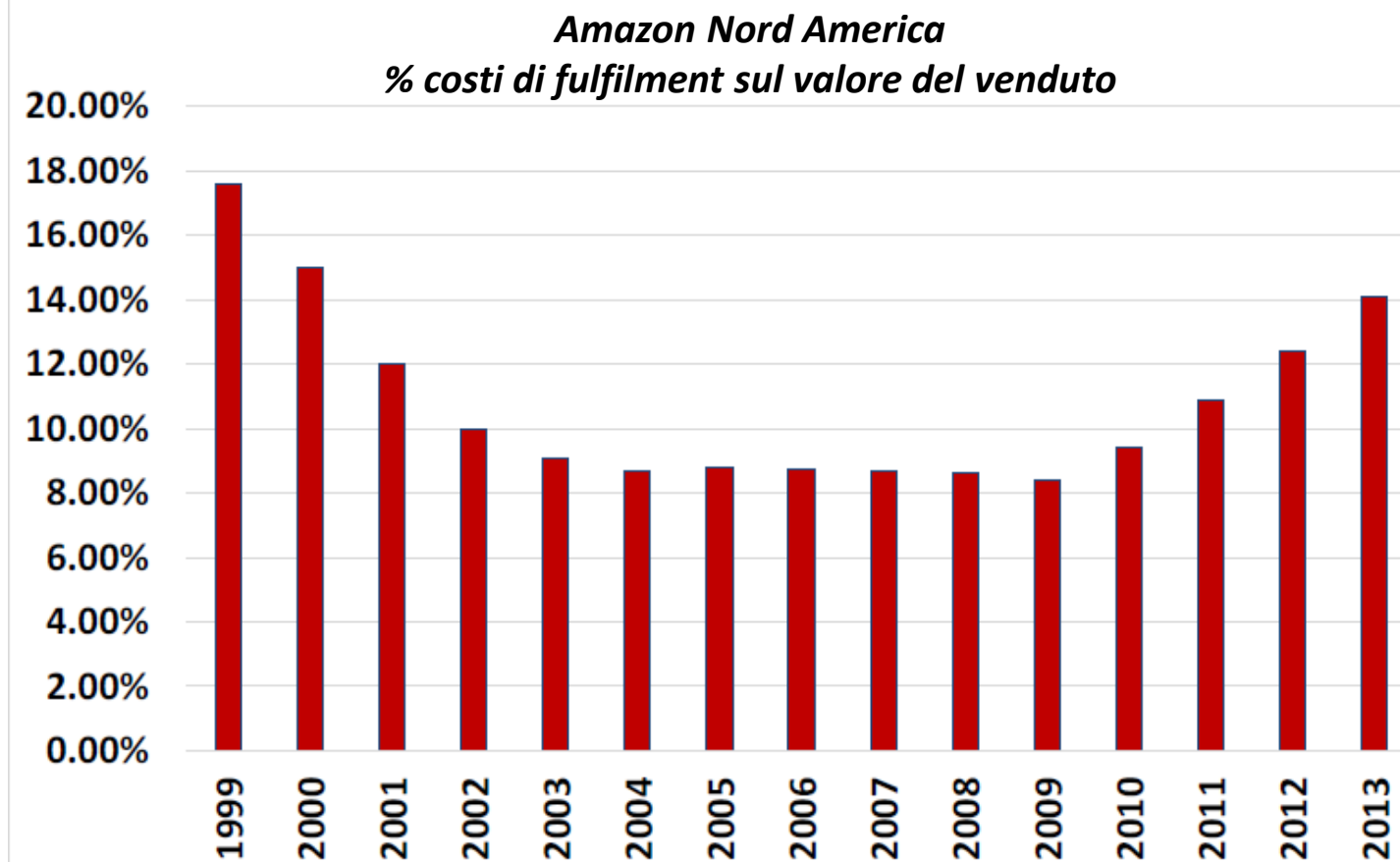
Mario Bagliani, Senior Partner di Netcomm Services - m.bagliani@gmail.com



organizza il convegno:

IL NORD-EST, L'EUROPA, IL MONDO: QUALI I PROGETTI E LE SFIDE PER LA LOGISTICA NORDESTINA?

Amazon sta alzando gli standard logistici del mercato

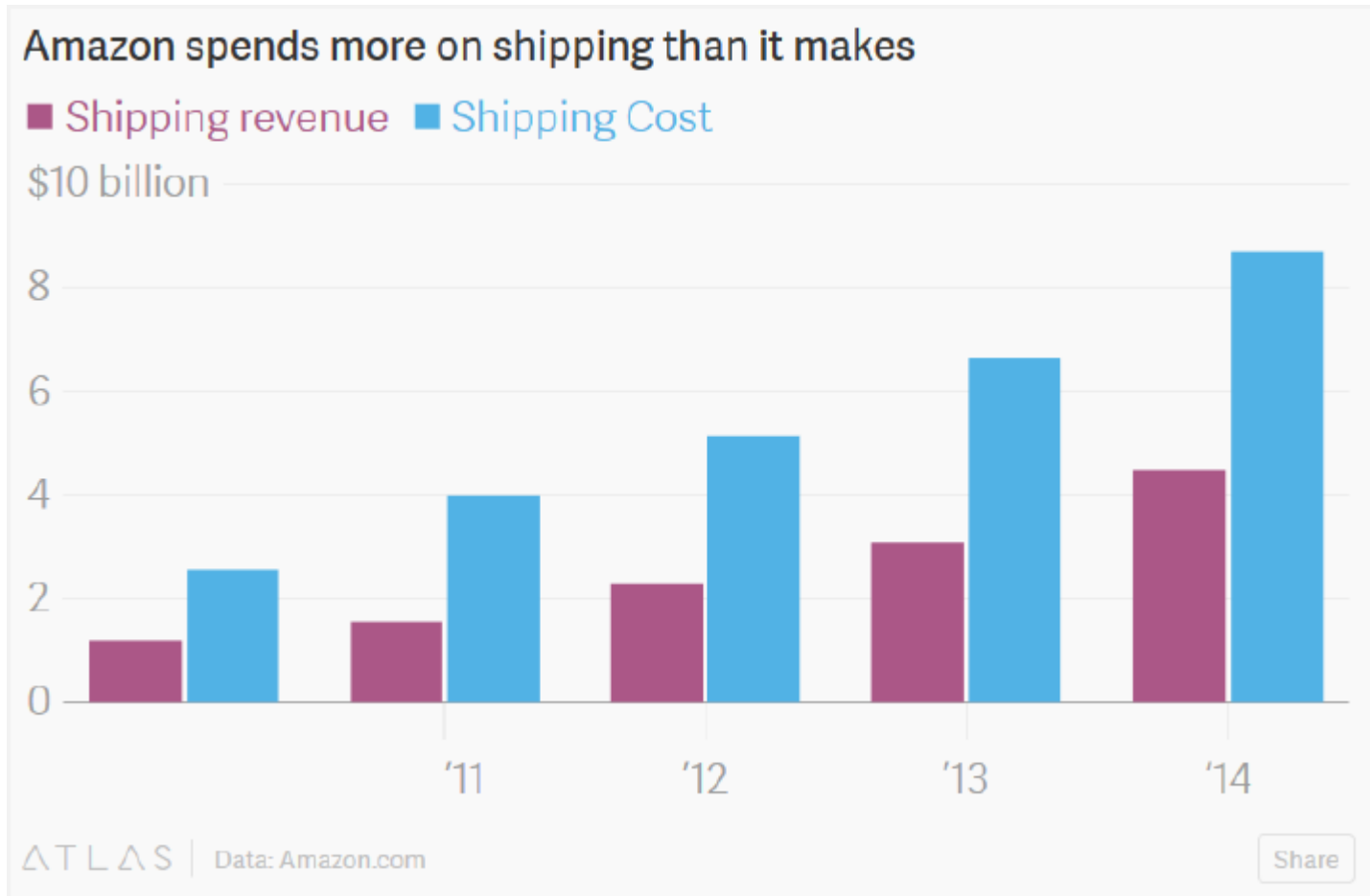




organizza il convegno:

IL NORD-EST, L'EUROPA, IL MONDO: QUALI I PROGETTI E LE SFIDE PER LA LOGISTICA NORDESTINA?

Amazon sta alzando gli standard logistici del mercato





organizza il convegno:

IL NORD-EST, L'EUROPA, IL MONDO: QUALI I PROGETTI E LE SFIDE PER LA LOGISTICA NORDESTINA?

Amazon sta alzando gli standard logistici del mercato

Opzioni di delivery

- Amazon Prime
- Amazon Prime Now
- Amazon Fresh (US)
- Amazon Free same-day-delivery
- *Amazon pass my parcel.com (UK)*
- *Amazon Locker*
- ...





organizza il convegno:

IL NORD-EST, L'EUROPA, IL MONDO: QUALI I PROGETTI E LE SFIDE PER LA LOGISTICA NORDESTINA?

E-commerce e logistica. I trend Internet of things e robotica L'intero ciclo di acquisto guidato da macchine intelligenti



amazon HOW IT WORKS DEVICE MAKERS FAQ GETTING STARTED

AMAZON DASH REPLENISHMENT

Amazon Dash Replenishment Service (DRS) enables connected devices to order physical goods from Amazon when supplies are running low—like a Brita Water Pitcher that orders more filters. By using Amazon Dash Replenishment, device makers are able to leverage Amazon's authentication and payment systems, customer service, and fulfillment network—giving their customers access to Amazon's low prices, great selection, and reliable delivery.

Interested in working with Amazon Dash Replenishment?

[Download documentation](#) [Get started](#)





Assologica

con il patrocinio di

UNINDUSTRIA TREVISO



In collaborazione con



Dal 1930, uomini che lavorano.

organizza il convegno:

IL NORD-EST, L'EUROPA, IL MONDO: QUALI I PROGETTI E LE SFIDE PER LA LOGISTICA NORDESTINA?

E-commerce e logistica. I trend La personalizzazione di massa, industria 4.0 e ridisegno dei processi e delle filiere produttive

ABITI SU MISURA



BICICLETTA – KREATIVE RAD





Assologistica

con il patrocinio di



UNINDUSTRIA TREVISO

In collaborazione con



Dal 1930, uomini che lavorano.

organizza il convegno:

IL NORD-EST, L'EUROPA, IL MONDO: QUALI I PROGETTI E LE SFIDE PER LA LOGISTICA NORDESTINA?

Stiamo cambiando !

